CARTA DEI SERVIZI

LABORATORIO ANALISI CLINICHE G. ALESSANDRINI S.R.L.

Redatta in conformità alle Linee guida per l'Elaborazione della Carta dei Servizi Sanitari della Aziende e Strutture Sanitarie della Regione Lazio DCA U00311 del 06/10/14

RAPPRESENTANTE LEGALE: Dott. ssa Flaminia Lalli (Presidente CdA)

DIRETTORE SANITARIO: Dott.ssa Giuseppina Mazzetti

DIRETTORE TECNICO: Dott.ssa Alessandra Lalli

Approvata il 16.06.2022 *Il Rappresentante Legale*

_____

Sommario

PRESENTAZIONE 3
PRESENTAZIONE DEL LABORATORIO 4
I PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA STRUTTURA 5
CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO 8
INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA 11
STRUTTURA ORGANIZZATIVA 11
SERVIZI OFFERTI 13
Esami effettuati dal nostro Laboratorio 13
Visite Specialistiche 13
MODALITÀ DI ACCESSO AL LABORATORIO 14
PROTOCOLLO DIAGNOSTICO PER LA TUTELA DELLA MATERNITÀ RESPONSABILE 16
COME PREPARARSI AGLI ESAMI 19
NOTIZIE UTILI 21
STANDARDS DI QUALITÀ, IMPEGNI E PROGRAMMI 22
Standards di qualità generali 26
Standards di qualità specifici 30
MECCANISMI DI PARTECIPAZIONE, TUTELA E VERIFICA 32
Meccanismi di verifica e tutela 32
Meccanismi di partecipazione 34
ALLEGATO: ELENCO ESAMI 35
ALLEGATO: ELENCO PRESTAZIONI SPECIALISTICHE 54

PRESENTAZIONE

La Carta dei Servizi, introdotta con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 e resa vincolante dalla legge 273/95, rappresenta uno strumento fondamentale per garantire al cittadino la tutela e la partecipazione attiva al processo di miglioramento dell'assistenza, il diritto all'informazione ed il mantenimento degli standard di qualità; tale strumento rappresenta un significativo cambiamento dalla cultura amministrativa a quella aziendale e la capacità di attivare meccanismi di misurazione del servizio e del raggiungimento degli obiettivi prefissati.

La Carta dei servizi rappresenta il "patto" tra il soggetto erogatore del servizio e il cittadino, assume la funzione di strumento di miglioramento della qualità del servizio offerto e della comunicazione, pertanto definisce gli obiettivi, gli impegni assunti per il raggiungimento di questi ultimi da parte dell'amministrazione che l'adotta, gli standard di riferimento, le modalità per misurare i risultati ed il livello di soddisfazione dell'utente.

Su queste basi il Laboratorio G. Alessandrini che è sempre stato vicino ai bisogni dei cittadini ed in particolare ai pazienti, si pone la prospettiva di fornire servizi sempre più rispondenti alle esigenze reali della "domanda" attraverso tale Carta dei Servizi.

Avere la Carta dei Servizi rappresenta un obbligo di trasparenza verso i cittadini, una garanzia di chiarezza circa quello che si è in grado di offrire e una corretta informazione su tutta l'organizzazione.

Il presente documento rappresenta la sintesi e la fotografia di ciò che oggi siamo in grado di offrire, ma il nostro impegno è quello di operare per il continuo miglioramento dei nostri servizi. Pertanto la Carta dei Servizi è uno strumento dinamico e suscettibile di continue verifiche e aggiornamenti.

PRESENTAZIONE DEL LABORATORIO

Il LABORATORIO ANALISI CLINICHE GIUSEPPE ALESSANDRINI *nella seconda metà degli anni 20, agli albori della ricerca in Chimica Clinica, il Prof. Giuseppe Bastianelli, Ordinario di Semeiotica Medica all'Università La Sapienza di Roma, chiese al suo assistente, Dott. Giuseppe Alessandrini, di occuparsi della creazione di un laboratorio di analisi nella clinica Policlinico Morgagni. Da quel momento si creò un gruppo di amici medici e chimici che avevano come obiettivo di approfondire e sviluppare le nuove metodiche di chimica clinica, per quei tempi all'avanguardia. Così il Policlinico Morgagni e poi il Laboratorio Alessandrini, diventarono un punto di riferimento per la classe medica di Roma e del Lazio. Da quei lontani anni il Laboratorio Alessandrini a tutt'oggi è rimasto fedele a quei valori tracciati dal fondatore: sempre alla ricerca di un servizio aggiornato di alta professionalità e serietà, rapido nei tempi, pronto a cercare di risolvere i problemi dei pazienti con grande disponibilità*

I PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA STRUTTURA

Il ***LABORATORIO ANALISI CLINICHE GIUSEPPE ALESSANDRINI*** ha per scopo quello di effettuare analisi di laboratorio per i settori chimico-clinici, ematologici, ormonali, microbiologici, batteriologici.
Per perseguire queste finalità si attuano metodologie mirate alla certezza del risultato, il personale si rende disponibile a qualunque tipo di consultazione, nell'ottica di una presa in carico globale del paziente.
Il *Laboratorio* s'ispira, per la tutela dell'Utente, ai principi sanciti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 e del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995, relativi a:

- ✓ **EGUAGLIANZA**

A tutti i cittadini sono erogati uguali servizi, a prescindere dall'età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, condizioni fisiche, condizioni psichiche, condizioni economiche, struttura della personalità.

- ✓ **IMPARZIALITÀ**

A tutti gli Utenti è assicurato un comportamento obiettivo ed equanime da parte di chiunque operi, a vario titolo, nel Laboratorio.

- ✓ **CONTINUITÀ**

Agli Utenti è assicurata la continuità quantitativa, qualitativa e la regolarità dei servizi.

- ✓ **DIRITTO DI SCELTA**

A tutti gli Utenti è riconosciuto il diritto di poter operare, per la propria salute, le scelte che le vigenti normative e orientamenti etici consentono loro di effettuare.

- ✓ **PARTECIPAZIONE**

L'Utente ha diritto di ottenere dal Laboratorio, attraverso i suoi operatori, informazioni riguardanti le prestazioni erogate, le modalità di accesso e le relative competenze. Lo stesso ha il diritto di poter

identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura, ha diritto ad essere puntualmente informato, dal personale qualificato del Laboratorio, sull'interpretazione dei risultati e su eventuali indirizzi per il proseguimento dell'iter diagnostico. All'Utente viene richiesto il proprio Consenso Informato per tutte le cure alle quali verrà sottoposto nonché per gli esami clinici per i quali le normative vigenti richiedono tale consenso; le suddette informazioni devono riguardare anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento.

- ✓ **EFFICACIA ED EFFICIENZA**

Il Laboratorio è impegnato nell'erogazione di servizi aggiornati dal punto di vista tecnico e scientifico, avendo come riferimento le linee guida diagnostiche e le metodiche accettate dalle Società Scientifiche nazionali ed internazionali. Tutti i protocolli clinici sono stati elaborati sulla base di linee guida condivise e recepite dagli operatori interessati.

- ✓ **RISPETTO DELL'UTENTE**

Il rispetto dell'Utente, nel suo valore di individuo e di cittadino, e l'educazione formale rappresentano il criterio informatore dei comportamenti e degli atteggiamenti del personale medico, sanitario, tecnico ed amministrativo che opera all'interno del Laboratorio.

- ✓ **RISPETTO DELLA PRIVACY**

Ai pazienti che si rivolgono al ***LABORATORIO ANALISI CLINICHE GIUSEPPE ALESSANDRINI*** vengono fornite informazioni sul loro stato di salute, garantendo la massima riservatezza, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in tema di privacy (Reg. UE 2016/679, D.Lgs 101/2.018, D.Lgs 196/2003 e ss.mm.ii). L'Utente, al momento dell'accettazione, dopo aver letto l'Informativa sulla Privacy, compila il Modulo Privacy per il trattamento dei dati personali e sensibili. Tutto il personale è tenuto al segreto professionale su cui vigila la Direzione. Il Laboratorio garantisce l'utilizzo dei dati anagrafici ai soli fini previsti e consentiti dalla Legge. La copia dei referti può essere richiesta solo da parte del diretto interessato o da un suo delegato ed avviene dopo compilazione di apposito modulo.

✓ **DIRITTO ALLA SICUREZZA FISICA**

Il Laboratorio presta particolare attenzione alla sicurezza fisica degli Utenti, dei visitatori e del personale, con l'approntamento di adeguate dotazioni tecnologiche e impiantistiche e con l'attuazione di corrette misure preventive. Inoltre, è data rigorosa applicazione alle leggi in materia di sicurezza, della quale si riconoscono il valore prioritario e pregiudiziale per un favorevole svolgimento delle pratiche sanitarie.

✓ **DOVERI DELL'UTENTE**

All'Utente che chiede di essere assistito o di giovarsi delle prestazioni erogate dal Laboratorio corre l'obbligo di adeguarsi, con buona disponibilità, alle regole ed alle disposizioni vigenti nel Laboratorio, al fine di rendere più confortevole e più ordinata la permanenza sua e delle altre persone che condividono la sua stessa esperienza di paziente assistito, rendendo più efficace l'attività del personale addetto alla sua cura.

CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO

- ✓ **DIRITTO A MISURE PREVENTIVE**

Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati a prevenire la malattia.

- ✓ **DIRITTO ALL'ACCESSO**

Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.

- ✓ **DIRITTO ALLA INFORMAZIONE**

Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutti i tipi di informazione che riguardano il suo stato di salute e i servizi sanitari e come utilizzarli, nonché a tutti quelli che la ricerca scientifica e la innovazione tecnologica rendono disponibili.

- ✓ **DIRITTO AL CONSENSO**

Ogni individuo ha il diritto ad accedere a tutte le informazioni che lo possono mettere in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alla ricerca scientifica.

- ✓ **DIRITTO ALLA LIBERA SCELTA**

Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di adeguate informazioni.

- ✓ **DIRITTO ALLA PRIVACY E ALLA CONFIDENZIALITÀ**

Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico-chirurgici in generale.

- ✓ **DIRITTO AL RISPETTO DEL TEMPO DEI PAZIENTI**

Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in un periodo di tempo veloce e predeterminato. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.

- ✓ **DIRITTO AL RISPETTO DI STANDARD DI QUALITÀ**

Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di precisi standard.

- ✓ **DIRITTO ALLA SICUREZZA**

Ogni individuo ha il diritto di essere libero da danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari, dalla malpractice e dagli errori medici, e ha il diritto di accesso a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.

- ✓ **DIRITTO ALLA INNOVAZIONE**

Ogni individuo ha il diritto all'accesso a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, secondo gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.

- ✓ **DIRITTO A EVITARE LE SOFFERENZE E IL DOLORE NON NECESSARI**

Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.

- ✓ **DIRITTO A UN TRATTAMENTO PERSONALIZZATO**

Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici quanto più possibile adatti alle sue personali esigenze.

- ✓ **DIRITTO AL RECLAMO**

Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qual volta abbia sofferto un danno e ha il diritto a ricevere una risposta o un altro tipo di reazione.

- ✓ **DIRITTO AL RISARCIMENTO**

Ogni individuo ha il diritto di ricevere un sufficiente risarcimento in un tempo ragionevolmente breve ogni qual volta abbia sofferto un danno fisico ovvero morale e psicologico causato da in trattamento di un servizio sanitario.

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

Il ***LABORATORIO ANALISI CLINICHE GIUSEPPE ALESSANDRINI*** è situato in Viale Mazzini, 33 00195 Roma. È dotato di ambienti confortevoli per gli utenti, con una superficie interna sviluppata su un piano di circa 400 mq.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

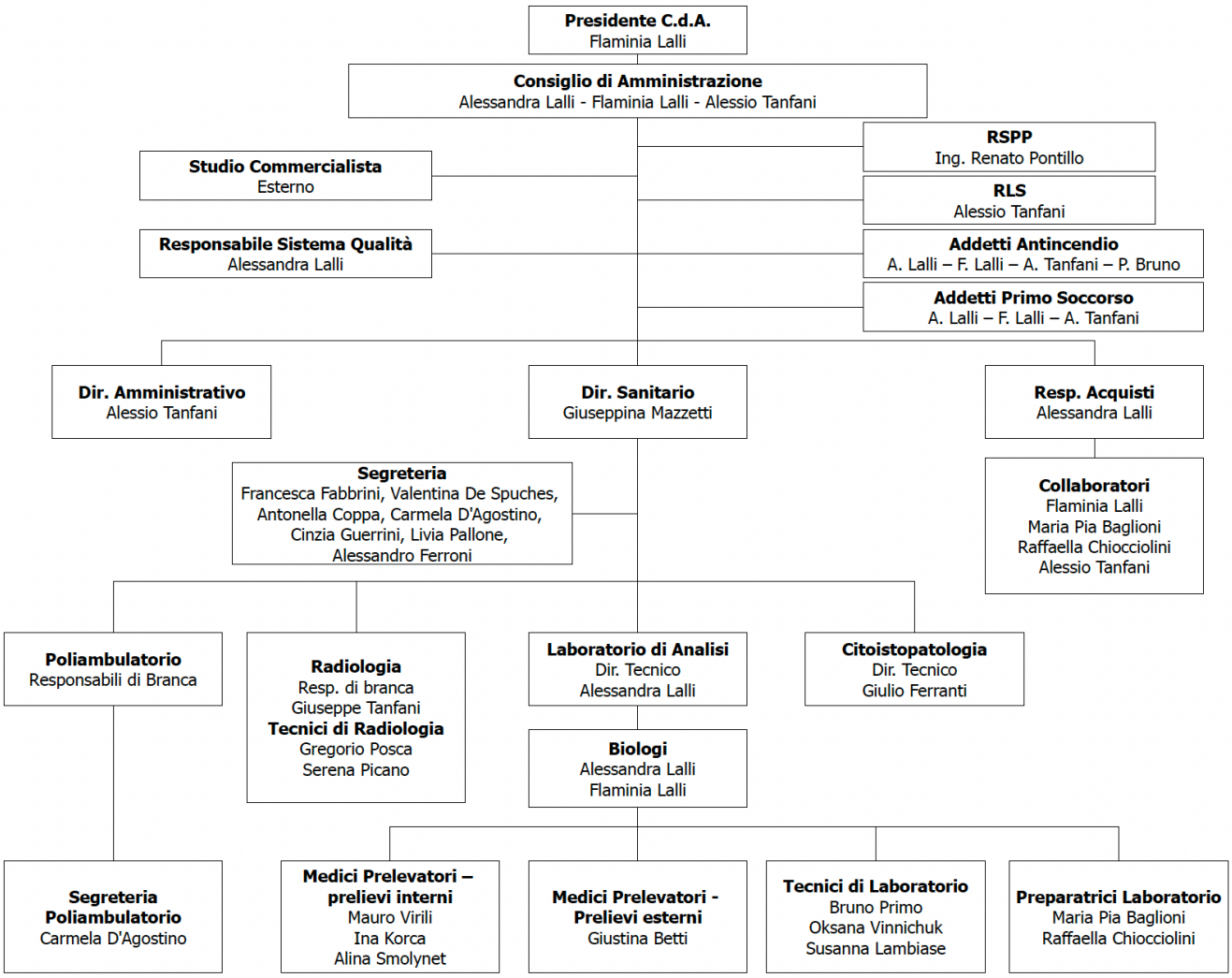
A capo della struttura organizzativa vi è la Direzione del Laboratorio, che definisce le responsabilità, l'autorità e dirige e verifica tutte le attività.

A monte dei servizi di indagini diagnostiche sono stati individuati:

- ***Il Direttore del Laboratorio*** (responsabile della gestione e coordinamento delle attività del Laboratorio)
- ***Il Direttore Sanitario*** *(*responsabile della gestione e coordinamento delle attività sanitarie di tutto il Poliambulatorio)
- ***Il Responsabile amministrativo*** (sovrintende all'andamento amministrativo del Laboratorio)
- ***La Segreteria di accettazione e ufficio relazioni con il pubblico*** (provvede all'accoglienza ed informazione degli utenti sulle modalità di accesso alle prestazioni, sul tipo di prestazioni, sulle tariffe, sulle liste d'attesa, sulle normative, sulla rete dei servizi territoriali e quant'altro connesso all'attività del Laboratorio e del poliambulatorio)

Le generalità, le qualifiche e il ruolo professionale degli operatori della struttura sono riportati nell'Organigramma aziendale, che viene aggiornato ad ogni variazione.

ORGANIGRAMMA AZIENDALE



SERVIZI OFFERTI

Esami effettuati dal nostro Laboratorio

In questa Struttura viene eseguita una gamma completa di esami di laboratorio delle seguenti branche:

BIOCHIMICA CLINICA E TOSSICOLOGIA – EMATOLOGIA E EMOCOAGULAZIONE – IMMUNOEMATOLOGIA – IMMUNOLOGIA – MICROBIOLOGIA – VIROLOGIA – CITOISTOPATOLOGIA.

L'elenco degli esami effettuati è a disposizione del pubblico e viene riportato in allegato alla presente Carta dei Servizi.

Il personale sanitario è comunque sempre a disposizione dei pazienti per ogni chiarimento richiesto, in merito agli aspetti della prestazione prescritta ed eseguita.

Visite Specialistiche

ALLERGOLOGIA	**CARDIOLOGIA**	**CHIRURGIA PLASTICA**
CHIRURGIA VASCOLARE	**DERMATOLOGIA**	**EMATOLOGIA**
ENDOCRINOLOGIA	**GASTROENTEROLOGIA**	**GINECOLOGIA**
MEDICINA DELLO SPORT	**MEDICINA LEGALE**	**NEUROLOGIA**
OCULISTICA	**ONCOLOGIA**	**ORTOPEDIA**
OTORINOLARINGOIATRIA	**PEDIATRIA**	**PSICHIATRIA**
RADIOLOGIA	**REUMATOLOGIA**	**UROLOGIA**

MODALITÀ DI ACCESSO AL LABORATORIO

Al laboratorio possono accedere tutti i cittadini che richiedono analisi di laboratorio e visite mediche specialistiche; in particolare offriamo i seguenti servizi:

- Laboratorio generale di base
- Laboratorio specializzato in citologia
- Laboratorio specializzato in istologia
- Presidio di diagnostica per immagini
- Allergologia e immunologia clinica
- Cardiologia
- Chirurgia plastica e ricostruttiva
- Chirurgia vascolare
- Dermatologia e venerologia
- Ematologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Medicina legale
- Medicina dello sport
- Neurologia
- Oftalmologia
- Oncologia
- Ortopedia e traumatologia
- Ginecologia e ostetricia
- Otorinolaringoiatria
- Urologia
- Pediatria
- Psichiatria
- Reumatologia

Per **effettuare prestazioni, è** sufficiente farne richiesta al personale in accettazione, o presentare la prescrizione di uno specialista, indicante le prestazioni che si intendono svolgere, ed un valido documento di riconoscimento.

A proposito di autoprescrizione desideriamo consigliare all'Utente di non confidare troppo sulla sua esperienza di paziente e di non auto prescriversi le analisi. Affidi invece questa responsabilità al medico, che, indubbiamente potrà consigliare le più adatte. Rifletta: potrebbe fare cento analisi inutili e non l'unica giusta per fare la diagnosi!

PROTOCOLLO DIAGNOSTICO PER LA TUTELA DELLA MATERNITÀ RESPONSABILE

Decreto 10/09/1998 (G.U. n. 245 del 20.10.1998) aggiornamento del D.M. 06/03/95 in vigore dal 4/11/1998

EPOCA PRECONCEZIONALE
Prestazioni per la donna Anamnesi e valutazioni, definite brevi: consulenza ginecologica preconcezionale Anticorpi anti eritrociti (Test di Coombs indiretto): in caso di rischio di isoimmunizzazione Virus rosolia anticorpi (IgG, IgM) Toxoplasma anticorpi (E.I.A.) (IgG, IgM) Emocromo: Hb, GR, GB, HCT, PLT, IND. DERIV., F.L. Resistenza osmotica eritrocitaria (Test di Simmel): in caso di riduzione del volume cellulare medio e di alter.morf.eritrociti Hb-Emoglobine anomale (HbS,HbD,HbH,ecc.): in caso di riduzione del volume cellulare medio e di alterazioni morf. Eritrociti Esame citologico cervico vaginale (PAP TEST)
Prestazioni per l'uomo Emocromo: Hb, GR, GB, HCT, PLT, IND. DERIV., F.L.: in caso di donna con fenotipo eterozigote per emoglobinopatie Resistenza osmotica eritrocitaria (Test di Simmel): in caso di donna con fenotipo eterozigote per emoglobinopatie Hb-Emoglobine anomale (HbS,HbD,HbH,ecc.): in caso di donna con fenotipo eterozigote per emoglobinopatie
Prestazioni per la coppia Virus immunodef. acquisita (HIV 1-2) anticorpi Gruppo sanguigno AB0 e RH (D) Treponema pallidum anticorpi (Ricerca quantit. Mediante emoagglutin. Passiva) (TPHA) Treponema pallidum anticorpi anti cardiolipina (Flocculazione) (VDRL) (RPR)
In caso di abortività ripetuta o pregressa, patologie della gravidanza con morte perinatale e su prescrizione dello Specialista (*) Ecografia transvaginale Isteroscopia Escluso: biopsia con dilatazione del canale cervicale Biopsia del corpo uterino: biopsia endoscopica (isteroscopia) dell'endometrio

EPOCA PRECONCEZIONALE
Anticoagulante Lupus-Like (LAC)
Anticorpi anti cardiolipina (IgG,IgA,IgM)
Anticorpi anti microsomi (AbTMS) O ANTI TIREOPEROSSIDASI (AbTPO)
Anticorpi anti tireglobulina (AbTg)
Cariotipo da metafasi linfocitarie 1 Tecnica di bandeggio (Risoluzione non inferiore alle 320 bande): alla coppia

EPOCA CONCEZIONALE
ALL'INIZIO DELLA GRAVIDANZA
possibilmente entro la 13^ sett., e comunque al primo controllo
Emocromo: Hb, GR, GB, HCT, PLT, IND. DERIV., F.L.
Gruppo sanguigno ABO e Rh (D), qualora non eseguito in funzione preconcezionale
Aspartato aminotransferasi (AST) (GOT) (S)
Alanina aminotransferasi (ALT) (GPT) (S/U)
Virus rosolia anticorpi: in caso di IgG negative ripetere entro la 17^ settimana
Toxoplasma anticorpi (E.I.A.): in caso di IgG negative ripetere ogni 30-40 giorni fino al parto
Treponema pallidum anticorpi (Ricerca quantit. Mediante emoagglutin. Passiva) (TPHA):qualora non eseguite in funzione preconcezionale esteso al partner
Treponema pallidum anticorpi anti cardiolipina (Flocculazione) (VDRL) (RPR):qualora non eseguite in funzione preconcezionale esteso al partner
Virus immunodef. acquisita (HIV 1-2) anticorpi
Glucosio (S/P/U/dU/La)
Urine esame chimico fisico e microscopico
Ecografia ostetrica
Anticorpi anti eritrociti (Test di Coombs indiretto): in caso di donne Rh negativo a rischio di immunizzazione il test deve essere ripetuto ogni mese; in caso di incompatibilità AB0, il test deve essere ripetuto alla 34^-36^ settimana
Tra la 14^ e la 18^ sett.
Urine: esame chimico fisico e microscopico
Tra la 19^ e la 23^ sett.
Urine: esame chimico fisico e microscopico
Ecografia ostetrica
Tra la 24^ e la 27^ sett.
Glucosio (S/P/U/dU/La)
Urine: esame chimico fisico e microscopico

EPOCA CONCEZIONALE
Tra la 28^ e la 32^ sett. Emocromo: Hb, GR, GB, HCT, PLT, IND. DERIV., F.L. Ferritina (P/(Sg)Er): in caso di riduzione del volume globulare medio Urine: esame chimico, fisico e microscopico Ecografia ostetrica
Tra la 33^ e la 37^ sett. Virus epatite B (HBV) ANTIGENE HbsAg Virus epatite C (HCV) ANTICORPI Emocromo: Hb, GR, GB, HCT, PLT, IND. DERIV., F.L. Urine: esame chimico, fisico e microscopico Virus immunodef. acquisita (HIV 1-2) anticorpi in caso di rischio anamnestico
Tra la 38^ e la 40^ sett. Urine: esame chimico fisico e microscopico
Dalla 41^ sett. Su prescrizione dello Specialista (*) Ecografia ostetrica Cardiotocografia: (se necessario monitorare fino al parto)
In caso di batteriuria significativa Esame colturale (URINOCOLTURA) ricerca completa microrganismi e lieviti patogeni. Incluso: conta batterica
N.B.: GRAVIDANZA A RISCHIO sono esenti tutti gli esami purché lo Specialista (*) indichi: a) "gravidanza a rischio" b) diagnosi o sospetto diagnostico

(*) operante presso strutture specialistiche accreditate pubbliche/private e consultori familiari.

COME PREPARARSI AGLI ESAMI

Alimentazione: L'assunzione di cibi e bevande influisce sulla concentrazione sanguigna di molte sostanze. Ad esempio: un'abbondante cena a base di cibi grassi la sera prima del prelievo, può aumentare la concentrazione dei trigliceridi. Anche un digiuno prolungato altera la concentrazione di molte sostanze. È quindi consigliabile, in linea generale, consumare una normale cena la sera prima del prelievo (10 - 12 ore) ed astenersi, in seguito, dal consumare altri cibi e bevande (fatta eccezione dell'acqua).

Alcool: L'assunzione di alcol provoca alterazioni transitorie di molte sostanze. Ad esempio entro 2-4 ore dall'assunzione di modeste quantità di alcol si registra una diminuzione del glucosio nel sangue. È quindi opportuno limitare o, ancor meglio, evitare il consumo di bevande alcoliche per tutta la giornata che precede il prelievo.

Caffeina: L'effetto della caffeina sulla concentrazione delle sostanze presenti nel sangue non è ancora del tutto chiaro, anche se il sospetto d'interazione è molto consistente. È quindi logico non assumere bevande contenenti caffeina prima del prelievo (ricordate che non solo il caffè fa parte di questa categoria, ma anche il tè e le bibite a base di cola).

Fumo: Tutti conosciamo i danni a lungo termine dovuti al fumo e tutti sappiamo che sarebbe meglio astenersene, non tutti sanno, però, che il fumo provoca anche alterazioni transitorie di un discreto numero di sostanze nel nostro organismo. Sarebbe, quindi, meglio non fumare nelle tre ore precedenti il prelievo.

Attività fisica: camminare per lunghi tratti, correre, andare in bicicletta, provoca l'aumento della concentrazione sanguigna di molte sostanze a causa del passaggio di acqua verso i muscoli, è buona norma, quindi, non arrivare in laboratorio affaticati.

Ciclo mestruale: Se si devono eseguire dosaggi ormonali comunicare sempre e con precisione la data delle ultime mestruazioni.

Qualche particolare consiglio

Come raccogliere le urine delle 24 ore:

La raccolta delle urine delle 24 ore, salvo diverse e particolari indicazioni, incomincia svuotando la vescica al risveglio mattutino, l'urina emessa deve essere gettata, da quel momento in poi, ricordi l'orario. Tutta l'urina prodotta deve essere conservata in un recipiente ben pulito. La raccolta termina la mattina successiva alla stessa ora del giorno precedente. Non sono mai abbastanza le raccomandazioni affinché sia preciso e scrupoloso nel raccogliere le urine, ricordi che una Sua distrazione o dimenticanza influisce sul risultato dell'analisi.

Come raccogliere le urine per l'urinocoltura:

Al risveglio mattutino, prima di urinare, effettui una scrupolosa pulizia personale, subito dopo scarti le prime gocce di urina, quindi raccolga il resto, in un recipiente sterile, abbia cura di non toccare il recipiente stesso nella parte interna. Porti **subito** il campione in laboratorio, ricordi che se ritarda troppo la consegna potrebbe ottenere un risultato non corretto. Nonostante il rispetto di queste regole può capitare che l'urina sì "*inquini",* non si preoccupi, ce ne accorgeremo e Le chiederemo di ripetere la raccolta, non si spazientisca se ciò accade, perché questa ripetizione, assolutamente gratuita, è segno di scrupolo e di attenzione.

Alcune analisi necessitano di una preparazione particolare. Quando sarà necessario, Le saranno date le giuste istruzioni, se non saremo stati chiari non esiti a chiedere ulteriori spiegazioni.

Prelievi domiciliari

Fissi un appuntamento, verremo noi a casa Sua.

NOTIZIE UTILI

LABORATORIO ANALISI CLINICHE GIUSEPPE ALESSANDRINI

Viale Mazzini 33 - 00195 ROMA

ORARIO DI APERTURA SEGRETERIA

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ 8:00 – 19:00

SABATO 8:00 – 13:00

ORARIO PER PRELIEVI EMATICI E CONSEGNA CAMPIONI BIOLOGICI

DAL LUNEDÌ AL SABATO 7:30 – 11:30

I prelievi a domicilio si effettuano **solo su appuntamento**

INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI:

TELEFONO 06 3217999 - 06 324 3691 - 5 linee r.a. FAX 06 3216522

E-mail: info@analisialessandrini.it

Referti online: www.analisialessandrini.it

STANDARDS DI QUALITÀ, IMPEGNI E PROGRAMMI

Il laboratorio è costantemente impegnato a raggiungere, nell'espletamento dell'attività e nell'erogazione delle prestazioni, alti livelli qualitativi per gli utenti.

La Direzione ha definito e documentato, attraverso il Documento Programmatico ed attraverso le procedure aziendali, la propria "politica della qualità" con i relativi obiettivi ed i conseguenti piani di miglioramento.

L'obiettivo primario è la completa soddisfazione delle esigenze ed aspettative del cliente e quindi di garantire in ogni circostanza l'appropriatezza e l'efficacia delle prestazioni erogate.

L'impegno profuso dalla nostra azienda e dalla sua organizzazione, al fine di perseguire tale obiettivo, è assicurato attraverso:

- Una chiara definizione dei compiti e delle responsabilità a tutti i livelli;
- La fattiva partecipazione di tutti i collaboratori;
- La piena consapevolezza di tutti i collaboratori di essere parte integrante e attiva dell'azienda;
- La definizione di adeguate e dettagliate procedure, indicanti le metodiche di attuazione dei processi gestionali ed operativi;
- La formazione continua a tutti i livelli;
- Il monitoraggio costante della qualità del servizio erogato, ai fini del continuo miglioramento delle prestazioni;
- L'attuazione di adeguate Azioni Preventive e Correttive per anticipare, individuare e risolvere eventuali problemi legati ai disservizi.

La politica della qualità dell'Azienda viene formalizzata in uno specifico documento fornito a tutto il personale per garantire la sua diffusione e comprensione a tutti i livelli gerarchici e affisso in bacheca per garantirne la visione agli utenti.

A supporto e ad integrazione dell'attività espletata dalla struttura, la Direzione si avvale della collaborazione e del confronto con gli Organi di tutela del paziente, ai quali ogni cittadino puo' rivolgersi per ottenere un supporto pratico ed assistenziale nella gestione dei rapporti con le strutture sanitarie pubbliche e private.

Per qualunque esigenza, Lei stesso può rivolgersi alle seguenti strutture:

TRIBUNALE DEI DIRITTI DEL MALATO - REGIONE LAZIO				
Sezione di Roma				
- c/o Ospedale San Camillo Circonvallazione Gianicolense, 87 00152 Roma Tel. 06 58704579 Resp. Gigliola De Santis martedì, mercoledì, giovedì 10.00 - 13.00 - c/o Centro Oftalmico Piazzale degli Eroi, 11 00136 Roma Tel. 06 68352622, 06 39738607 Resp. Iolanda Quinti giovedì 10.30 - 12.30 - c/o Ospedale Sandro Pertini Via dei Monti Tiburtini, 385 00157 Roma Tel. 06 41433372 Resp. Silvana Ferrari mercoledì 9.30 - 12.00 venerdì 9.30 -12.00	c/o Ospedale San Filippo Neri - I piano Via Martinotti, 20 00135 Roma Tel. 06 33062422 giovedì 10.00 - 12.00 c/o Ospedale Forlanini - Atrio I Via Portuense, 332 00149 Roma Tel. 06 55181-55182415 martedì, giovedì 10.30 - 12.30 c/o Policlinico Umberto I Viale del Policlinico 00161 Roma Tel. 06 49970286 Coord. Giorgio Chinigò lunedì, martedì, giovedì 10.00 - 12.00 c/o Sant'Eugenio Piazzale dell'Umanesimo, 10 00144 Roma	c/o San Giovanni Via Amba Aradam, 2 00184 Roma Tel. 06 77055237, 06 77055921, 06 77055280, 06 70474579 Resp. Fulvio Paglia lunedì e venerdì 16.00 - 18.00 martedì e giovedì 10.00 - 12.00 c/o Ospedale Santo Spirito Lungotevere in Sassia, 1 00193 Roma Tel. 06 6875264, 06 6875264 martedì, giovedì 9,30-12 c/o Ospedale San Giacomo Via Canova 00187 Roma Tel. 06 36266459 lunedì, mercoledì 10.00 - 12.00	c/o Poliambulatorio Mirti Piazza dei Mirti, 45 00171 Roma Tel. 06 41601880 Resp. Romano Balducci lunedì, mercoledì, venerdì 10.00 - 12.00 Tel. 06 68354553, 0661565142 Poliambulatorio Boccea Via Cossombrato, 34 00166 Roma E-mail andreabott@tiscalinet.it Sede Comitato di quartiere: via Morsasco, 9 Tel./Fax 06 61565142 mercoledì 10.00 - 12.00 Villa San Pietro Via Cassia, 600 00189 Roma Tel. 06 3312354 Resp. Luciano Montebello	c/o Poliambulatorio Bresadola Via G. Bresadola, 56 00171 Roma Tel. 06 41434811, 0621800930 martedì, giovedì, venerdì 16.00 - 18.00 c/o Villa Betania 00100 Roma Tel. 06 39900210 mercoledì 10.00 - 12.00 c/o Ospedale Spallanzani Via Portuense, 292 00149 Roma Tel. 06 58704579 (S.Camillo) Resp. Gigliola De Santis martedì, giovedì 10.00 - 13.00

	Tel. 06 5912802, 065912802 Resp. Gina Silvestri martedì, giovedì 10.00 - 12.00		martedì 10.00 - 12.00 mercoledì, venerdì 15-17	
Sezione di Viterbo	**Sezione di Frosinone**	**Sezione di Ciampino**	**Sezione di Fiumicino**	**Sezione di Ostia**
c/o Nuovo Ospedale Belcolle Strada San Martinese 01100 Viterbo Tel. 0761 339351, 0761 228234 (direzione sanitaria) martedì e sabato 9.30 - 12.00 giovedì 16.30 - 18.00	c/o Ospedale Civile Umberto I Viale Mazzini 03100 Frosinone Tel. 0775 207342, 0775 210410 Resp. Anna Piersanti lunedì 16.30 - 18.30 venerdì 10.00 - 12.00	Via Dalmazia, 13 00043 Ciampino (RM) Tel. 06 7915275, 06 6690146 E-mail luigi.amarante@tiscalinet.it martedì 17.00 - 19.00	Via Federico Martinengo, 46 00054 Fiumicino (RM) Tel. 06 6582344, 06 6580774 Resp. Stella Zaso lunedì, venerdì 9.30 - 11.00	c/o Ospedale G.B. Grassi Via Passeroni, 38 00122 Ostia (RM) Tel. 06 56482074, 06 5664180 (ospedale) Resp. Rossana Chigiotti martedì, giovedì 10.00 - 12.00
Sezione di Sora	**Sezione di Bracciano**	**Sezione di Rieti**	**Sezione di Latina**	**Sezione di Gaeta**
c/o Ospedale Civile SS.Trinità Via S. Marciano 03039 Sora (FR) Resp. Silvio Rea lunedì 10.30 - 12.00	c/o Ospedale Civile Via delle Coste 00062 Bracciano (RM) Tel. 06 99890223 Resp. Anna Radicioni martedì, giovedì 10.00 - 12.30	c/o Ospedale De Lellis Viale Baroni 02100 Rieti Tel. 0746 278439, 0746 278439 E-mail tdmrieti@tiscalinet.it, tdm_rieti@hotmail.com Resp. Gabriella Rinaldi lunedì/sabato 10.30 - 12.00 mercoledì 17.00 - 19.00	Centro per i diritti del malato "Giampiero Fanelli" c/o Ospedale civile Santa Maria Goretti Via Canova, s.n. 04100 Latina Tel. 0773 655010, 0773 655010 E-mail cittadinanzattivalt@libero.it Resp. Gianna Sangiorgi mercoledì 18.30 - 20.00 giovedì 10.30 - 13.00 sabato 10.00 - 13.30	c/o Ospedale Civile di Liegro Via Litoranea - Contrada Cappuccini 04024 Gaeta (LT) Tel. 0771 779207 Resp. Annamaria Colarullo lunedì, mercoledì, venerdì 10.00 - 12.00 giovedì 15.00 - 17.00
Sezione di Cassino	**Sezione di Grottaferrata**	**Sezione di Alatri**	**Sezione di Palestrina**	**Sezione di Pontecorvo**

c/o Ospedale De Bosis Via Di Blasio 03043 Cassino (FR) Tel. 0776 22216, 312048	Via Verdi, 1 00046 Grottaferrata (RM) E-mail tdmgrottaferrata@interfree.it, tdmgrottaferrata@katamail.com Resp. Carla Ghislanzoni mercoledì, 16.00 - 18.00	c/o Ospedale San Benedetto loc. Chiappitto 03011 Alatri (FR) Tel. 0775442161 Resp. Amerigo Rossi martedì 15.30 - 20.00	Via Pedemontana, 36 00036 Palestrina (RM) Tel. 06 95322601, 06 95322601 Resp. Renata Pompili lunedì 9.00 - 12.00 venerdì 16.00 - 17.30	c/o Ospedale Pontecorvo Via Ospedale, 38 03037 Pontecorvo (FR) Tel. 07767691 E-mail g23456@libero.it, bathcb@tin.it lunedì mattina
Sezione di Pomezia	**Sezione di Ceprano**	**Sezione di Terracina (LT)**	**Sezione di Civitacastellana**	**Sezione di Tarquinia**
c/o Camera del Lavoro Via La Marmora, 32 Pomezia (RM) Tel. 0691601196 - 91602396 lunedì, mercoledì, venerdì 9.30 - 11.30	Via Regina Margherita, 4 03024 Ceprano (FR) Tel. 077594010 lunedì/venerdì 8.00 - 10.00	Resp. Pasquale Chiocca lunedì, venerdì 8.30 - 13.00, 16.00 - 19.30	Via Ferretti, 169 01023 Civitacastellana (VT) Tel. 0761592246 martedì, giovedì 15.00 - 19.30	- c/o Ospedale Viale Igea, 1 01016 Tarquinia (VT) Tel. 0776846357 lunedì/venerdì 10.00 - 11.30

Standards di qualità generali

La Direzione Aziendale definisce i fattori di qualità del servizio, gli indicatori e gli standards che devono essere perseguiti nell'esecuzione delle prestazioni.

Nella presente Carta dei Servizi sono esplicitati gli impegni che il nostro Laboratorio assume nei confronti degli utenti in conformità alla vigente normativa nazionale e regionale (LR n 1/2006 "Disposizioni per l'effettivo esercizio del diritto alla salute" – DGRC n 880/2006 e DGRC n 170 del 10.2.2007 "Piano Regionale contenimento tempi di Attesa"), sono dunque adottati i 14 diritti dei pazienti enunciati nella Carta Europea dei diritti del malato:

1. prevenzione
2. accesso garantito per tutti
3. informazione
4. consenso informato
5. libera scelta tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari
6. privacy e confidenzialità
7. rispetto del tempo del paziente
8. individuazione di standard di qualità
9. sicurezza dei trattamenti sanitari
10. innovazione e costante adeguamento
11. iniziative organizzative e procedurali volte ad evitare le sofferenze e il dolore non necessari
12. personalizzazione del trattamento
13. sistema del reclamo
14. procedure di risarcimento adeguato ed in tempi ragionevolmente brevi.

Alla luce di tali principi vengono individuati i seguenti fattori di qualità per la realizzazione di un sistematico monitoraggio e per ognuno dei quali vanno individuati gli indicatori e fissati gli standards.

Standards per l'orientamento, l'accoglienza, l'erogazione delle prestazioni e l'informazione sui servizi

- **Disponibilità di una segnaletica interna**

Il Laboratorio dispone di una segnaletica chiara e comprensibile, per orientare gli utenti all'interno della struttura che ospita i servizi, ed adotta una procedura per la mobilizzazione attiva e passiva degli utenti.

- **Disponibilità di informazioni scritte sui requisiti di accesso e documenti necessari**

Al momento del primo accesso, all'utente viene richiesto il consenso al trattamento dei dati personali attraverso apposito modulo, previa lettura dell'informativa prevista dal Reg. UE 2016/679. Dopo l'accettazione sanitaria, in caso di parere favorevole alla presa in carico, all'utente è richiesto il consenso informato ove previsto.
Per fornire ragguagli immediati riguardanti le modalità e gli orari di accesso alla struttura - sia per l'erogazione delle prestazioni che per il ritiro dei referti - il Laboratorio mette a disposizione degli utenti l'Opuscolo informativo, riportante, tra l'altro, tutti i riferimenti utili per richiesta d'informazioni e prenotazioni, anche telefoniche.
Per informazioni attinenti alle prestazioni erogate, all'utente è messo a disposizione l'elenco delle prestazioni, che informa circa le prestazioni erogate dal Laboratorio e poliambulatorio in regime privato, le metodiche utilizzate e le tariffe applicate.

- **Tempo di risposta al reclamo**

Il Laboratorio, essendosi dotato di schede per il reclamo e per la rilevazione della soddisfazione degli utenti, prende in carico tutti i suggerimenti per il miglioramento del proprio servizio e riporta gli eventuali reclami in un apposito registro, prevedendo azioni preventive e correttive, atte a risolvere la non conformità rilevata. In caso di reclamo, il Laboratorio provvede a rispondere entro 30 giorni dal momento del ricevimento.

Standards per la personalizzazione e l'umanizzazione del trattamento

- **Rispetto della normativa della privacy**

Il Laboratorio, nello svolgimento delle proprie attività, garantisce il rispetto del diritto alla riservatezza del cittadino ai sensi del Reg. UE 2016/679, del D.Lgs. 196/2003, del D.Lgs. 101/2018 e ss.mm.ii.

- **Accesso organizzazioni di volontariato**

La struttura dà possibilità di accesso alle organizzazioni di volontariato e di servizi sociali

Standards per le relazioni col personale

- **Riconoscibilità degli operatori**

Il Laboratorio assicura l'identificazione del personale mediante tesserino di riconoscimento posto in maniera facilmente visibile.

Standards per la completezza e chiarezza dell'informazione sanitaria

- **Consenso informato ed informazioni mediche**

Il paziente, all'atto dell'accettazione, è chiamato a compilare un modulo per il consenso informato, nel caso in cui la prestazione che si appresta a ricevere possa provocare possibili rischi per la salute.
In qualunque momento l'utente può richiedere un colloquio con uno dei Medici Responsabili o con il Direttore Sanitario, per ricevere ulteriori informazioni riguardanti i risultati delle analisi o per un consulto personalizzato, facendone richiesta in accettazione.

- **Continuità delle cure**

In concomitanza con la consegna del referto, il Direttore del laboratorio o un suo delegato può suggerire la necessità di interpellare il proprio medico per più approfondite indagini diagnostiche, allo scopo di fornire al paziente un'assistenza a 360°.

Standards per la professionalità degli operatori

- **Rispetto dei requisiti previsti dalle leggi**

Il Laboratorio garantisce che il personale in servizio sia in possesso dei requisiti culturali e professionali richiesti dalla Normativa Vigente per lo svolgimento delle proprie funzioni.

- **Formazione continua degli operatori**

Il Laboratorio assicura la formazione professionale e l'aggiornamento dei propri operatori, predisponendo un piano formativo annuale, che tenga altresì conto del raggiungimento del numero di crediti ECM obbligatori.

Comfort e pulizia delle strutture

- **Comfort**

Il Laboratorio e dotato di spazi accoglienti e comodi per le sale di attesa, di servizi igienici adeguati, di accessi facilitati per i disabili.

- **Igiene degli ambienti**

La pulizia delle stanze, dei servizi igienici e dei luoghi di soggiorno è assicurata mediante procedura di sanificazione, consegnata agli addetti alle pulizie e revisionata periodicamente.

Standards di qualità specifici

- **Tempo di attesa**

I pazienti e/o la famiglia possono contattare il Laboratorio di persona o telefonicamente. Le richieste sono accolte e vagliate in prima istanza dalla segreteria di accettazione, che provvede ad organizzare direttamente (nel caso in cui il paziente sia presente nella struttura) o a prenotare la prestazione, che sarà effettuata entro un tempo medio di attesa non superiore ad 3 giorni.

- **Assistenza sanitaria**

Per l'intero orario di apertura del Laboratorio viene garantita dal personale tecnico abilitato un'adeguata assistenza sanitaria.

- **Comunicazione risultati**

I risultati delle indagini diagnostiche sono consegnati al paziente secondo le tempistiche richieste dai singoli esami. Il Direttore del Laboratorio ed i Responsabili di Settore sono a disposizione dell'utente per l'interpretazione dei risultati.

- **Preparazione del paziente e modalità di prelievo**

Il Laboratorio ha definito dei protocolli riguardanti la preparazione dei pazienti al prelievo e le modalità di esecuzione del prelievo stesso. Il personale addetto è costantemente formato sulla gestione di eventuali eventi avversi connessi all'esecuzione dei prelievi. In accettazione il Laboratorio dispone altresì di opuscoli informativi riguardanti la preparazione del paziente all'esame, che sono consegnati al paziente all'atto dell'accettazione e forniscono indicazioni riguardanti le eventuali precauzioni che l'utente deve prendere in maniera preventiva (es: astensione da farmaci, digiuno, ecc.)

- **Analisi CQI e VEQ**

La Direzione Tecnica del Laboratorio discute con il personale coinvolto, attraverso riunioni periodiche, i risultati delle indagini di qualità interne ed esterne, al fine di offrire un servizio altamente qualitativo all'utenza.

- **Disponibilità del personale a fornire informazioni sui risultati delle analisi effettuate.**

E' diritto fondamentale dei pazienti chiedere ragguagli circa i risultati delle indagini diagnostiche effettuate per l'assistito, pertanto il Direttore del Laboratorio ed i Responsabili di Settore sono disponibili a fornire tutti i chiarimenti necessari, previo appuntamento da concordare, anche telefonicamente, con la segreteria. E' inoltre obbligo del Direttore interpellare l'assistito o altra persona dallo stesso autorizzata in caso di incertezza nei risultati ottenuti o nell'eventualità di sospetto dell'insorgenza di nuova patologia, al fine di ripetere l'esame o suggerire la consultazione del medico di base o dello specialista.

- **Disponibilità del referto**

All'atto dell'emissione o successivamente, può essere richiesta alla Direzione Tecnica e/o ai Biologi Responsabili copia dei referti o di altra documentazione sanitaria dietro presentazione di un documento d' identità. Quanto richiesto è rilasciato entro 3 giorni.

- **Pulizia sala prelievi, sale visita e sale di attesa**

La pulizia della sala prelievi e delle sale visita e di attesa viene assicurata quotidianamente. La pulizia dei servizi igienici destinati ai pazienti è assicurata più volte nella stessa giornata.

- **Pulizia materiale, lettini**

Il cambio del lenzuolo che ricopre il lettino è assicurato ad ogni paziente. Il materiale per l'effettuazione dei prelievi è tutto in confezioni monouso. Per esigenze particolari si provvede alla pulizia anche più volte al giorno.

MECCANISMI DI PARTECIPAZIONE, TUTELA E VERIFICA

Meccanismi di verifica e tutela

La Direzione del Laboratorio valuta l'efficacia e l'efficienza dei propri processi mediante indicatori, stabiliti al fine di valutare su basi di fatto le possibilità di miglioramento, in linea con la politica e gli obiettivi strategici dell'azienda.

Strumenti di indirizzo e di verifica degli obietti prefissati sono:

- Le Verifiche Ispettive Interne ed Esterne a carattere Sanitario e Gestionale
- Monitoraggio dei reclami
- Monitoraggio dei questionari di soddisfazione
- Monitoraggio dei tempi di attesa
- Monitoraggio interventi di manutenzione straordinaria sulle apparecchiature del Laboratorio
- Il Piano di formazione annuale
- Analisi CQI e VEQ

Il ***LABORATORIO ANALISI CLINICHE GIUSEPPE ALESSANDRINI*** garantisce la funzione di tutela nei confronti dell'utente attraverso la possibilità di sporgere reclami su disservizi insorti prima, durante e dopo l'erogazione del servizio; le segnalazioni saranno utili per conoscere e capire problemi esistenti e prevedere possibili interventi di miglioramento del servizio erogato.

L'utente/cliente può presentare reclamo attraverso le seguenti modalità:

• compilazione e sottoscrizione dell'apposito modulo disponibile in accettazione;

• lettera in carta semplice indirizzata e inviata alla Direzione o consegnata a mano in accettazione;

• presentandosi direttamente in Direzione, fornendo verbalmente le proprie osservazioni;

• segnalazione telefonica o fax firmato indirizzato alla Direzione.

La Direzione provvede a dare risposta immediata a quelle segnalazioni che necessitano di subitanea risoluzione; negli altri casi, avvia un'indagine con i responsabili dei servizi interessati e fornisce al reclamante una risposta entro 30 giorni.

Inoltre il Laboratorio ha individuato come fattori fondamentali della qualità dei servizi erogati il *monitoraggio del livello di soddisfazione* dei propri utenti e delle loro famiglie e *del livello di soddisfazione degli operatori* nello svolgere il loro lavoro (in particolare del personale in rapporto quotidiano con gli utenti) per evidenziare gli aspetti critici dei servizi offerti, in modo da avviare tempestivamente le necessarie azioni di garanzia della qualità.

Il Laboratorio sottopone agli utenti e alle loro famiglie un questionario per la valutazione dei servizi offerti ed agli operatori un questionario per la rilevazione del clima interno all'organizzazione.

Sulla base delle risposte, la Direzione s'impegna ad apportare correzioni alle eventuali fonti di insoddisfazione degli utenti.

Meccanismi di partecipazione

La funzione di partecipazione viene realizzata, oltre che con l'attivazione di un efficace sistema di informazione sulle prestazioni erogate e relative modalità di accesso, anche attraverso:

- Rilevazione del gradimento, da parte dell'utenza, della prestazione sanitaria prendendo in esame, in particolare, la qualità dei rapporti con il personale, la puntualità dell'esecuzione della prestazione, il comfort offerto;
- Possibilità di sporgere reclamo a seguito di un disservizio, atto o comportamento che abbiano negato o limitato la fruibilità del servizio offerto.
- Attivazione di una commissione mista conciliativa per l'esame congiunto da parte del Laboratorio e delle associazioni di volontariato delle circostanze che hanno determinato il disservizio.

La Carta dei Servizi sarà distribuita agli utenti ed agli operatori del Laboratorio e sarà oggetto di continue iniziative di diffusione ad ampio spettro.

ALLEGATO: ELENCO ESAMI

Gli esami contrassegnati con (*) sono dati in service esterno

Codice Esame	Descrizione	Service
COVMO	TAMPONE MOLECOLARE.....	
COVI2	SARS-CoV-2 IgG-S1/RBD.....	
COVI4	SARS-CoV-2 IgM Anti SPIKE..	
COVIT	TAMPONE NASO FARINGEO.....	
U17ID	17 IDROSSICORTICOIDI.....	
U17KE	17 KETOSTEROIDI Urinari.....	(*)
E2	17-BETA ESTRADIOLO.....	
17OHP	17-OH-PROGESTERONE.....	(*)
5OH	5 OH INDOLOACETICO Urinario...	(*)
URALA	A.L.A. URINARIO Inizio Turno..	(*)
ANIAB	AB ANISAKIS IgG TOTALI.....	(*)
21IDR	AB ANTI 21 IDROSSILASI.....	(*)
EHDV	AB ANTI Ag DELTA IgG.....	
EHDV1	AB ANTI Ag DELTA IgM.....	(*)
AAB2G	Ab anti B2 GLICOPROTEINA IgG.	
B2G	Ab anti BETA2 GLICOPROTEINA 1.	
B2GM	Ab anti BETA2 GLICOPROTEINA 1.	
AACT	Ab anti CENTROMERO CENP-B.....	(*)
DESM1	Ab anti Desmogleina 1.....	(*)
DESM3	Ab anti Desmogleina 3.....	(*)
FATTI	Ab anti FATTORE INTRINSECO....	(*)
PARV1	AB ANTI PARVOVIRUS B19 IgG....	(*)
ACETI	Ab anti RECETTORI ACETILCOLINA	(*)
AATSH	AB anti RECETTORI TSH.....	(*)
TETAN	Ab anti TOSSINA TETANICA IgG..	(*)
ACIGA	AB CANDIDA ALBICANS IgA.....	(*)
AEND	AB CELLULE ENDOTELIALI IGG....	(*)
ATULA	AB FRANCISELLA TULARENSIS IgG.	(*)
ATUL1	AB FRANCISELLA TULARENSIS IgM.	(*)
AGA1	Ab GLIADINA DEAMIDATA IgG IgA.	
AGATR	AB TRANSGLUTAMINASI IgG IgA	
EVARI	Ab VARICELLA-ZOSTER IgG.....	(*)
EVAR1	Ab VARICELLA-ZOSTER IgM.....	(*)
ACEMU	ACE MUTAZIONE.....	(*)
ACE	ACE.....	(*)
UACET	ACETONE URINARIO.....	
ACBIL	ACIDI BILIARI.....	(*)

Codice Esame	Descrizione	Service
ACIDI	ACIDI GRASSI A CATENA LUNGA...	(*)
ACORG	ACIDI ORGANICI NELLE URINE....	(*)
ACIPP	ACIDO IPPURICO.....:	(*)
ACMEM	ACIDO METIL MALONICO.....	(*)
UACOM	ACIDO OMOVANILLICO urinario...	(*)
ACVAL	ACIDO VALPROICO.....	
UVMA	ACIDO VANILMANDELICO.....:	(*)
ACTH1	ACTH.....	
EAGGF	AGGLUTININE DA FREDDO.....	(*)
UALBU	ALBUMINA URINARIA.....	
EALBU	ALBUMINEMIA.....	
EALDO	ALDOLASI.....	(*)
ALDST	ALDOSTERONE IN CLINOSTATISMO..	(*)
PABDM	ALDOSTERONE IN ORTOSTATISMO...	(*)
PAU	ALDOSTERONE URINARIO.....	(*)
EA1G	ALFA 1 GLICOPROTEINA ACIDA....	
A2MAC	ALFA 2 MACROGLOBULINA.....	(*)
EANTR	ALFA-1-ANTITRIPSINA.....	
ALA	ALFA-FETOPROTEINA IN GRAVID...	
AFETO	ALFA-FETOPROTEINE.....	
EAMIL	AMILASEMIA.....	
AMILP	AMILASI PANCREATICA.....	
UAMIL	AMILASURIA.....	
EAMMO	AMMONIEMIA.....	
AMPC	AMP CICLICO SIERICO.....	
AMPCU	AMP CICLICO URINARIO.....	
3ALFA	ANDROSTENEDIOLO GLUCORONIDE...	(*)
ANFE	ANFETAMINE.....	(*)
EANG	ANGIOTENSINA II.....	(*)
EBORR	ANTI BORRELIA BURGDORFERI IgG:	
EBOR1	ANTI BORRELIA BURGDORFERI IgM:	
AACAA	ANTI CARDIOLIPINA IgA.....	
AACAR	ANTI CARDIOLIPINA IgG e IgM	
APCA	ANTI CELLULE PARIETALI (APCA).	
CHPNA	ANTI CHLAMYDIA PNEUMONIAE IgA	
CHPNG	ANTI CHLAMYDIA PNEUMONIAE IgG.	
CHPNM	ANTI CHLAMYDIA PNEUMONIAE IgM.	
CHPSG	ANTI CHLAMYDIA PSITTACI IgG...	

Codice Esame	Descrizione	Service
CHPSM	ANTI CHLAMYDIA PSITTACI IgM...	
ECHIA	Anti CHLAMYDIA TRACHOMATIS IgA	
ECHLT	ANTI CHLAMYDIA TRACHOMATIS IgG	
ECHIM	ANTI CHLAMYDIA TRACHOMATIS IgM	
ECITO	ANTI CITOMEGALOVIRUS IgG.....	
ECIT1	ANTI CITOMEGALOVIRUS IgM.....	
ANCA	ANTI CITOPLASMA NEUTROFILI....	
EPE	ANTI EPATITE E IgG.....	
EBNA	ANTI EPSTEIN BARR EBNA IgG....	**(*)**
EBCAM	ANTI EPSTEIN BARR EBVCA IgM...	**(*)**
EBVCA	ANTI EPSTEIN BARR EBVCA/EA IgG	**(*)**
HELPY	ANTI HELICOBACTER PYLORI.....:	
HER1G	ANTI HERPES1 (Labialis) IgG...	
HER1M	ANTI HERPES1 (Labialis) IgM...	
HER2G	ANTI HERPES2 (Genitalis) IgG..	
HER2M	ANTI HERPES2 (GENITALIS) IgM..	
INFLA	ANTI INFLUENZA TIPO A IgG.....	**(*)**
INFLB	ANTI INFLUENZA TIPO B IgM.....	**(*)**
ICA	ANTI INSULA PANCREATICA (ICA).	**(*)**
LEG	ANTI LEGIONELLA IgG.....	
LEG1	ANTI LEGIONELLA IgM.....	
LISM1	ANTI LISTERIA MONOCIT. TIPO 1:	
ELISM	ANTI LISTERIA MONOCYT. TIPO 4b	
AMGCA	ANTI MEMBRANA DEL GLOMERULO...	**(*)**
MICOP	ANTI MICOPLASMA PNEUMONIAE IgG	
MICO1	ANTI MICOPLASMA PNEUMONIAE IgM	
FMULL	ANTI MULERIAN ORMON.....	**(*)**
INFL1	ANTI PARAINFLUENZA TIPO 1 IgG.	**(*)**
INFL2	ANTI PARAINFLUENZA TIPO 2 IgG.	**(*)**
INFL3	ANTI PARAINFLUENZA TIPO 3 IgG.	**(*)**
MIABG	ANTIBIOGRAMMA PER MICOPLASMI..	
ABG	ANTIBIOGRAMMA.....	
ABG1	ANTIBIOGRAMMA.....	
ABG2	ANTIBIOGRAMMA.....	
ABG3	ANTIBIOGRAMMA.....	
ABG6	ANTIBIOGRAMMA.....	
ADENO	ANTICORPI anti ADENOVIRUS IgG.	
AAMEB	ANTICORPI anti AMEBA.....	**(*)**

Codice Esame	Descrizione	Service
ASCA	ANTICORPI anti ASCA.....	(*)
ACITR	ANTICORPI anti CITRULLINA -CCP	
ADNAN	ANTICORPI anti dsDNA.....	
AAENA	ANTICORPI anti ENA (8 det.)	
ENASC	ANTICORPI anti ENA (Screening)	
ENASM	ANTICORPI ANTI ENA SMITH.....	(*)
AENDO	ANTICORPI anti ENDOMISIO.(IgA)	
GAD	ANTICORPI anti GAD 65	(*)
AHAEM	ANTICORPI anti HAEMOPHILUS	(*)
HIV	ANTICORPI anti HIV1/HIV2.....	
AAIA2	ANTICORPI anti IA2.....	(*)
APANC	ANTICORPI anti INSULA (ICA)...	
AAINS	ANTICORPI anti INSULINA.....	(*)
LESM	ANTICORPI anti LEISHMANIA IgG.	
MAG	ANTICORPI anti MAG.....	
APAMA	ANTICORPI anti MALARIA IgG....	(*)
AAMCR	ANTICORPI anti MICROSOMIALI...	(*)
AAMT	ANTICORPI anti MITOCONDRIO....	
EMORB	ANTICORPI anti MORBILLO IgG...	
EMOR1	ANTICORPI anti MORBILLO IgM...	
AAML	ANTICORPI anti MUSCOLO LISCIO.	
AAMS	ANTICORPI anti MUSCOLO STRIATO	
MUSK	ANTICORPI anti MUSK.....	(*)
AANUC	ANTICORPI anti NUCLEO.....	
ORNIT	ANTICORPI anti ORNITOSI IgG...	
AOVAI	ANTICORPI anti OVAIO.....	(*)
PAROG	ANTICORPI anti PAROTITE IgG...	(*)
EPARO	ANTICORPI anti PAROTITE IgG...	
PAROM	ANTICORPI anti PAROTITE IgM...	(*)
EPAR1	ANTICORPI anti PAROTITE IgM...	
EPERT	ANTICORPI anti PERTOSSE IgG...	
EPER1	ANTICORPI anti PERTOSSE IgM...	
RAAP	ANTICORPI ANTI PIASTRINE.....	(*)
ARETI	ANTICORPI anti RETICOLINA.....	(*)
ERICK	ANTICORPI anti RICKETTSIE IgG.	
RICK1	ANTICORPI anti RICKETTSIE IgM.	
EROSO	ANTICORPI anti ROSOLIA IgG....	
EROS1	ANTICORPI anti ROSOLIA IgM....	

Codice Esame	Descrizione	Service
ASA	ANTICORPI anti SKIN.....	(*)
AASP	ANTICORPI anti SPERMA.....	
AASPE	ANTICORPI anti SPERMATOZOI....	(*)
AASEM	ANTICORPI anti SPERMATOZOI....	(*)
AASUR	ANTICORPI anti SURRENE.....	(*)
AATG	ANTICORPI anti TIREOGLOBULINE.	
ETOXO	ANTICORPI anti TOXOPLASMA IgG.	
ETOX1	ANTICORPI anti TOXOPLASMA IgM.	
TPO	ANTICORPI anti TPO.....	
SINCZ	ANTICORPI VIRUS SINCIZIALE IgG	
HDVAG	ANTIGENE EPATITE DELTA	
URLEG	ANTIGENE URINARIO LEGIONELLA..	
NYABG	ANTIMICOGRAMMA.....	
EANT	ANTITROMBINA III FUNZIONALE...	
APCR	APCR (RESIST. PROT.C ATTIVATA)	
EAPOA	APOLIPOPROTEINA A1	
EAPOB	APOLIPOPROTEINA B	
APOE	APOLIPOPROTEINA E.....	(*)
EAPTO	APTOGLOBINA.....	(*)
ARSEN	ARSENICO.....	(*)
CITOA	AVIDITA' IgG CITOMEGALOVIRUS..	(*)
IGGAV	AVIDITA' IgG TOXOPLASMA.....	(*)
AVROS	AVIDITA' ROSOLIA.....	(*)
EAZOT	AZOTEMIA.....	
UAZOT	AZOTURIA.....	
BARBI	BARBITURICI.....	(*)
BENZO	BENZODIAZEPINE.....	(*)
B2M	BETA 2 MICROGLOBULINA.....	
BFIBR	BETA FIBRINOGENO.....	
UB2M	BETA2 MICROGLOBULINA URINARIA	
BHCG	BETA-HCG PLASMATICO.....	
BICAR	BICARBONATI.....	(*)
EBIFR	BILIRUBINEMIA FRAZIONATA	
EBITO	BILIRUBINEMIA TOTALE.....	
BITE	BITEST.....	(*)
BKBL	BK DIRETTO BRONCOLAVAGGIO	
BGLUC	BREATH TEST AL GLUCOSIO.....	
BLATT	BREATH TEST AL LATTOSIO.....	

Codice Esame	Descrizione	Service
BHELP	BREATH TEST PER HELICOBACTER..	
BTA	BTA TEST.....	
EBUN	BUN (AZOTO UREICO).....	
C1	C1 INATTIVATORE.....	(*)
C1I	C1 INIBITORE DELL'ESTERASI....	
C1Q	C1q	(*)
C3	C3.....	
EC3	C3c	
EC4	C4	
C4	C4.....	
CA125	Ca 125.....	
CA153	Ca 15-3.....	
CA199	Ca 19-9 (GICA).....	
CA50	Ca 50.....	(*)
CA724	Ca 72.4.....	(*)
CAINO	CALCIO IONIZZATO (CA ++).....	
ECA	CALCIO PLASMATICO (CALCEMIA)..	
UCA	CALCIO URINARIO (CALCIURIA)...	
CT	CALCITONINA.....	(*)
CALPR	CALPROTECTINA FECALE.....	
CANCA	CANCA.....	
CANAB	CANNABINOIDI.....	(*)
CANSC	CANNABINOIDI.....	(*)
CARBA	CARBAMAZEPINA.....	
ECATE	CATECOLAMINE EMATICHE FRAZ.TE	(*)
UCATE	CATECOLAMINE URINARIE FRAZ.TE	(*)
EKALA	CATENE LEGGERE SIERICHE.....	(*)
UKALA	CATENE LEGGERE URINARIE.....	(*)
CEA	CEA.....	
ECERU	CERULOPLASMINA.....	
CH-50	CH-50.....	(*)
ECHED	CHE - PSEUDOCOLINESTERASI	
CHIMO	CHIMOTRIPSINA FECALE.....	(*)
CHLPC	CHLAMYDIA DIRETTA PCR	(*)
CHLSC	CHLAMYDIA TRACHOMATIS CERVICAL	
CHLC	CHLAMYDIA TRACHOMATIS CONGIUNT	
CHLF	CHLAMYDIA TRACHOMATIS FARINGEO	
CHLTD	CHLAMYDIA TRACHOMATIS LIQ.SEM.	

Codice Esame	Descrizione	Service
CHLSP	CHLAMYDIA TRACHOMATIS PROSTAT.	
CHLSU	CHLAMYDIA TRACHOMATIS URETRALE	
CHLU	CHLAMYDIA TRACHOMATIS URINARIA	
CHLSV	CHLAMYDIA TRACHOMATIS VAGINALE	
CHL	CHLAMYDIA TRACHOMATIS.....	
CICLO	CICLOSPORINA.....	**(*)**
CISTC	CISTATINA C.....	**(*)**
CISTI	CISTINA EMATICA.....	**(*)**
UCIST	CISTINURIA.....	**(*)**
AGOCT	CITOLOGICO DA AGOSPIRATO.....	
CIESP	CITOLOGICO ESPETTORATO	
GCIT1	CITOLOGICO UNICO CAMPIONE.....	
CITUR	CITOLOGICO URINE UN CAMPIONE..	
LCITG	CITOMEGALOVIRUS LIQ.SINO IgG	
LCITM	CITOMEGALOVIRUS LIQ.SINO IgM..	
UCITR	CITRATI URINARI.....	
CKMBM	CK MB - MASSA.....	
CKMB	CKMB.....	
ECL	CLORO PLASMATICO (CLOREMIA)...	
UCL	CLORO URINARIO (CLORURIA).....	
CLOZA	CLOZAPINA.....	**(*)**
CMV2	CMV PCR QUANTITATIVO.....	**(*)**
COBAL	COBALTO PLASMATICO.....	**(*)**
UCOBA	COBALTO URINARIO.....	**(*)**
COCA	COCAINA NELLE URINE.....	**(*)**
COPIL	COCAINA su matr. pilifera.....	**(*)**
ECOES	COLESTEROLO ESTERIFICATO.....	
EHDL	COLESTEROLO HDL.....	
ELDL	COLESTEROLO LDL.....	
ECOTO	COLESTEROLO TOTALE.....	
EVLDL	COLESTEROLO VLDL.....	
ECHE	COLINESTERASI.....	
CFECS	COLT.FECI PER RIC. SALMONELLA.	
CDENT	COLTURA BRONCOLAVAGGIO.....	
CESPE	COLTURA ESPETTORATO.....	
CFARI	COLTURA ESSUDATO FARINGEO.....	
CLING	COLTURA ESSUDATO LINGUALE.....	
CNAS	COLTURA ESSUDATO NASALE.....	

Codice Esame	Descrizione	Service
CFECI	COLTURA FECI.....	
CANAE	COLTURA in MICROAEROFILIA.....	
CLIPL	COLTURA LIQUIDO PLEURICO.....	
CSEMI	COLTURA LIQUIDO SEMINALE.....	
CLIQS	COLTURA LIQUIDO SINOVIALE.....	
CCAMP	COLTURA PER CAMPYLOBACTER	
CGARD	COLTURA PER GARDNERELLA.....	
CMICE	COLTURA PER MICETI.....	
CSTRE	COLTURA PER STREPTOCOCCO BETA	
CCONG	COLTURA SEC.CONGIUNTIVALE.....	
CCON1	COLTURA SECRETO CERVICALE.....	
CPROS	COLTURA SECRETO PROSTATICO....	
CURET	COLTURA SECRETO URETRALE.....	
CVAGI	COLTURA SECRETO VAGINALE.....	
CVULV	COLTURA SECRETO VULVARE.....	
CAURI	COLTURA SECREZIONE AURICOLARE.	
CURIN	COLTURE + CONTA COLONIE URINE	
CESBK	COLTURE BK ESPETTORATO.....	
CGLAN	COLTURE GLANDE.....	
ECOGE	COLTURE per GERMI COMUNI.....	
CGONO	COLTURE PER GONOCOCCO.....	
CLIST	COLTURE PER LYSTERIA.....	
UNGHI	COLTURE per MICETI.....	
UADD	CONTA DI ADDIS.....	
COPR	COPROPORFIRINE.....	**(*)**
F	CORTISOLO PLASMATICO.....	
FSALI	CORTISOLO SALIVARE	**(*)**
FUL	CORTISOLO URINARIO LIBERO.....	**(*)**
FU	CORTISOLO URINARIO.....	
UCOTI	COTININA URINARIA.....	**(*)**
COXP	COXSACKIE B VIRUS POOL IgG....	
ECPK	CREATINFOSFOCHINASI CPK.....	
CLCR	CREATININA CLEARANCE	
ECREA	CREATININEMIA.....	
UCREA	CREATININURIA.....	
CRIAG	CRIOAGGLUTININE.....	
CRIO	CRIOGLOBULINE.....	
CROPL	CROMO Sierico.....	**(*)**

Codice Esame	Descrizione	Service
UCROM	CROMO Urinario Inizio Turno...	(*)
CROMA	CROMOGRANINA A.....	(*)
PIRID	Cross Links Piridinio	(*)
UCTX	CTX URINE.....	(*)
SCTX	CTX.....	(*)
ECUPR	CUPREMIA.....	
UCUPR	CUPRURIA.....	(*)
CIFRA	CYFRA (21-1).....	
D4	DELTA-4-ANDROSTENEDIONE.....	(*)
DESOS	DESOSSIPIRIDINOLINA URINARIA..	(*)
EGRRH	DETERMINAZIONE GRUPPO RH.....	
DEA	DHEA.....	(*)
DEAS	DHEA-S.....	
DX	DIGOSSINA.....	
DHT	DIIDROTESTOSTERONE (DHT).....	(*)
DIMTE	DIMER TEST.....	
UDISB	DISBIOSI TEST.....	(*)
HLA	DNA-HLA B27.....	(*)
DNASI	DNASI B Abs.....	(*)
DOPAM	DOPAMINA PLASMATICA.....	(*)
ERALI	D-ROMS RADICALI LIBERI.....	(*)
EBVLS	EBV IgG LIQUIDO SINOVIALE.....	
EBVLM	EBV IgM LIQUIDO SINOVIALE.....	
EBVWG	EBV IMMUNOBLOT IgG.....	
EBVWM	EBV IMMUNOBLOT IgM.....	
ECHIN	ECHINOCOCCO MULTILOCULARIS Ab.	(*)
ECHOP	ECHOVIRUS POOL.....	
ECHO1	ECHOVIRUS POOL.....	
ELAFE	ELASTASI 1 PANCREATICA.....	(*)
EEHB	ELETTROFORESI DELL'EMOGLOBINA	
UEPR	ELETTROFORESI URINARIA.....	
CSANG	EMOCOLTURA.....	
TEMOC	EMOCROMATOSI 3 MUTAZIONI.....	(*)
EEMOC	EMOCROMO COMPLETO + PIASTRINE	
POLIO	ENTEROVIRUS ABS (POLIOVIRUS)..	(*)
EOSFE	EOSINOFILI FECI.....	
ERIT	ERITROPOIETINA.....	(*)
QUAL	ESAME BATTERIOLOGICO ACQUA....	

Codice Esame	Descrizione	Service
VCAU	ESAME CHIMICO CALCOLO URINARIO	
ESCHI	ESAME CHIMICO FISICO.....	
CHIFI	ESAME CHIMICO-FISICO	
SPER	ESAME DEL LIQUIDO SEMINALE....	
ISTOC	ESAME ISTOLOGICO.....	
MPUST	ESAME MICROSCOPICO.....	
FPAR	ESAME PARASSITOLOGICO FECI....	
URIN1	ESAME URINE 24h CON SEDIMENTO.	
URINA	ESAME URINE CON SEDIMENTO.....	
E3F	ESTRIOLO LIBERO IN GRAVIDANZA.	**(*)**
E3	ESTRIOLO SIERICO IN GRAV.....	**(*)**
E3NG	ESTRIOLO SIERICO.....	**(*)**
E3U	ESTRIOLO URINARIO IN GRAV.....	
EST	ESTROGENI TOTALI.....	
E1	ESTRONE.....	**(*)**
EALC	ETANOLEMIA.....	**(*)**
UALC	ETANOLURIA (Test di screening)	**(*)**
UETIL	ETILGLUCORONIDE URINA.....	**(*)**
ETOS	ETOSUCCIMIDE.....	**(*)**
FDP	F.D.P.....	
FII	FATTORE II.....	**(*)**
F2	FATTORE II.....	
FIX	FATTORE IX.....	**(*)**
ERATE	FATTORE REUMATOIDE (RA-TEST)..	
VLEDI	FATTORE V DI LEIDEN H1299R...	**(*)**
VLEID	FATTORE V DI LEIDEN.....	**(*)**
FV	FATTORE V.....	**(*)**
FVII	FATTORE VII.....	
FVIII	FATTORE VIII.....	
FX	FATTORE X.....	
FXI	FATTORE XI.....	
FXII	FATTORE XII.....	
FXIII	FATTORE XIII.....	**(*)**
FARR	FECI.....	
FECI	FECI: Completo-Parassitologico	
ZENIT	FENITOINA.....	**(*)**
ZENOB	FENOBARBITALE.....	
FR	FERRITINA.....	

Codice Esame	Descrizione	Service
EFIBR	FIBRINOGENEMIA.....	
FIBRO	FIBROMAX TEST.....	(*)
FIBRC	FIBROSI CISTICA 34 MUTAZIONI..	(*)
FLEBO	FLEBO ENDOVENOSA.....	
FLECA	FLECAINIDE.....	(*)
FLUO	FLUOREMIA.....	(*)
FOLA	FOLATI OD ACIDO FOLICO.....	
EFOAC	FOSFATASI ACIDA.....	
FALOS	FOSFATASI ALC. OSSEA SPECIFICA	(*)
EFOAL	FOSFATASI ALCALINA.....	
EFOPR	FOSFATASI PROSTATICA.....	
EFOSF	FOSFOLIPIDI.....	(*)
EP	FOSFORO PLASMATICO(FOSFOREMIA)	
UP	FOSFORO URINARIO (FOSFATURIA).	
EFRUT	FRUTTOSAMINA.....	
FSH	FSH:ORMONE FOLLICOLOSTIMOLANTE	
EFTA	FTA - ABS TEST IgG.....	
EFTAI	FTA - ABS TEST IgM.....	
EG6P	G6P-DH ERITROCITARIA.....	
EYGT	GAMMA GLUTAMILTRANSFERASI.....	
GS	GASTRINA.....	(*)
GAST	GASTROPANEL.....	(*)
AGIAR	GIARDIA Ag RIC. DIRETTA FECI..	
EGLI1	GLICEMIA 1h DOPO PASTO.....	
EGLIP	GLICEMIA 2h DOPO PASTO.....	
EGLI3	GLICEMIA 3h DOPO PASTO.....	
EGLIC	GLICEMIA.....	
UGLIC	GLICOSURIA.....	
TBG	GLOBULINA TIROXINALEGANTE(TBG)	
GLUCA	GLUCAGONE.....	(*)
EHBG	HbA1c - EMOGLOBINA GLICOSILATA	
HBSTC	HbsAg TEST DI CONFERMA.....	(*)
HBV1	HBV PCR QUALITATIVA.....	(*)
HBV2	HBV PCR QUANTITATIVA.....	(*)
EEBV	HBV-DNA QUANTITATIVO.....	(*)
ECVB2	HCV BLOTT	(*)
HCV1	HCV PCR QUALITATIVA.....	(*)
HCV2	HCV PCR QUANTITATIVA.....	(*)

Codice Esame	Descrizione	Service
HCVT	HCV PCR TIPIZZAZIONE.....	(*)
HE4	HE4 (Ovarian Cancer Marker)...	(*)
HPWBL	HELICOBACTER PILORY IgA	(*)
HELPF	HELICOBACTER PYLORI (Antigene)	
HPPCR	HELICOBACTER PYLORI PCR (FECI)	
HEGV2	HERPES SIMPLEX TIPO 2.....	
HERLS	HERPES VIRUS 1 LIQ.SINOVIALE..	
HERLG	HERPES VIRUS 2 LIQ.SINOVIALE..	
HPCR	HERPES VIRUS PCR.....	(*)
GH	HGH (Ormone Somatotropo).....	(*)
HIVDU	HIV DUO ULTRA.....	(*)
HIV1	HIV QUALITATIVA.....	(*)
HIV2	HIV QUANTITATIVA.....	(*)
WB1	HIV1/HIV2 RIBA	(*)
HLA1	HLA (LOCI A-B-C-).....	(*)
HLAB	HLA (locus B27) Tipizzazione..	(*)
HLADQ	HLA DQ2 DQ8 (morbo celiaco)...	(*)
HLAD4	HLA TIPIZZAZIONE LOCUS DQ.....	(*)
HOMA	HOMA INDEX.....	
HPL	HPL.....	(*)
HPV1	HPV PCR QUALITATIVO screening	(*)
HPV2	HPV PCR QUANTITATIVO.....	(*)
HPVT	HPV PCR TIPIZZAZIONE.....	(*)
HSVPC	HSV PCR.....	(*)
HTLV	HTLV I/II Abs SCREENING.....	(*)
IGFBP	I.G.F. BP-3.....	(*)
UIDRO	IDROSSIPROLINA TOTALE Urinaria	(*)
SALIV	IgA SALIVARI.....	(*)
PRIST	IgE TOTALI (PRIST).....	
CIC	IMMUNOCOMPLESSI CIRCOLANTI....	(*)
UIMMI	IMMUNOELETTROFORESI URINARIA	
UIMM	IMMUNOELETTROFORESI URINARIA..	
EIMM	IMMUNOELETTROFORESI.....	
EIGD	IMMUNOGLOBULINA D (IgD).....	(*)
EIMMU	IMMUNOGLOBULINE (IgA-IgG-IgM).	
IGG1	IMMUNOGLOBULINE IgG1.....	(*)
IGG2	IMMUNOGLOBULINE IgG2.....	(*)
IGG3	IMMUNOGLOBULINE IgG3.....	(*)

Codice Esame	Descrizione	Service
IGG4	IMMUNOGLOBULINE IgG4.....	**(*)**
INIBI	INIBINA B.....	**(*)**
INS	INSULINA	
INSUL	INSULINA 1h DOPO PASTO.....	
INSDP	INSULINA 2h DOPO PASTO.....	
INT6	INTERLEUKIN 6 (IL6).....	**(*)**
UIODI	IODIO URINARIO.....	**(*)**
ISAC	ISAC 120.....	
ISAMI	ISOENZIMI DELLA AMILASI.....	**(*)**
ISCPK	ISOENZIMI DELLA CREATIN-KINASI	**(*)**
ISFOA	ISOENZIMI FOSFATASI ALCALINA..	**(*)**
ISLDH	ISOENZIMI LATTICODEIDROGENASI.	**(*)**
ISTA	ISTAMINA.....	**(*)**
JAK2	JAK2 (mutazione V617F).....	**(*)**
EFELE	L.E. TEST.....	
LAMOT	LAMOTRIGINA.....	**(*)**
LATTA	LATTATO.....	**(*)**
ELDH	LATTICODEIDROGENASI LDH.....	
LDLOX	LDL OSSIDATE.....	**(*)**
LEPTI	LEPTINA.....	**(*)**
LAP	LEUCINA AMINO PEPTIDASI (LAP).	
LEVET	LEVETIRACETAM.....	**(*)**
LH	LH: ORMONE LUTEINIZZANTE.....	
ELIPA	LIPASEMIA.....	
ELIP1	LIPASEMIA.....	
ELIPE	LIPEMIA.....	
ELIPO	LIPIDOGRAMMA.....	
LIPID	LIPIDOMIC PROFILE.....	
LPA	LIPOPROTEINA Lp(a).....	**(*)**
LSINO	LIQUIDO SINOVIALE.....	
ELIT	LITIEMIA.....	
LKM	LIVER KIDNEY MOUSE (LKM).....	**(*)**
LAC	LUPUS ANTICOAGULANTE.....	
EMG	MAGNESIEMIA.....	
UMG	MAGNESURIA.....	
CARIO	MAPPA CROMOSOMICA.....	**(*)**
EMARA	MARKER EPATITE A IgG.....	
MARA1	MARKER EPATITE A IgM.....	

Codice Esame	Descrizione	Service
AHBC	MARKER EPATITE B (AHBc Totale)	
AHBCM	MARKER EPATITE B (HBcAb IgM)..	
AHBE	MARKER EPATITE B (HBeAb).....	
HBE	MARKER EPATITE B (HBeAg).....	
AHBS	MARKER EPATITE B (HBsAb)...	
HBS	MARKER EPATITE B (HbsAg).....	
EMARC	MARKER EPATITE C (HCVAb).....	
MELA	MELANURIA (URINE 24h).....	
UMERC	MERCURIO URINARIO I.T.....	**(*)**
EMERC	MERCURIO.....	**(*)**
METAB	METABOLITI REATTIVI.....	**(*)**
UMETA	METADONE NELLE URINE.....	**(*)**
META	METADONE NELLE URINE.....	**(*)**
MEPIL	METADONE su matr. pilifera....	**(*)**
EMETA	METAEMOGLOBINA.....	**(*)**
METAN	METANEFRINE PLASMATICHE.....	**(*)**
METNE	METANEFRINE URINARIE.....	**(*)**
BKPCR	MICOBACTERIUM TUBERCOLOSIS PCR	**(*)**
MIGPC	MICOPLASMA GENITALIUM PCR.....	**(*)**
CMIC4	MICOPLASMA SU LIQUIDO SEMINALE	
CMIC6	MICOPLASMA SU SECR. PROSTATICO	
CMIC3	MICOPLASMA SU TAMP.CERVICALE..	
CMIC1	MICOPLASMA SU TAMPONE URETRALE	
CMIC2	MICOPLASMA SU TAMPONE VAGINALE	
CMIC5	MICOPLASMA SU URINA.....	
CMIC	MICOPLASMI UROGENITALI.....	
MESBK	MICR. ESPETTORATO RICERCA BK..	
MIALB	MICROALBUMINURIA.....	
CROMY	MICRODELEZIONE CROMOSOMA Y....	**(*)**
MESPE	MICROSCOPICO ESPETTORATO.....	
MSEMI	MICROSCOPICO LIQUIDO SEMINALE.	
MPROS	MICROSCOPICO SECR.PROSTATICO..	
MURET	MICROSCOPICO SECRETO URETRALE.	
MVAGI	MICROSCOPICO SECRETO VAGINALE.	
MSPTO	MICROSCOPICO TAMPONE CERVICALE	
MURBK	MICROSCOPICO URINE BK.....	
MURIN	MICROSCOPICO URINE.....	
EMIOG	MIOGLOBINA.....	

Codice Esame	Descrizione	Service
OXCAR	MONOIDROSSICARBAMAZEPINA.....	(*)
EMONO	MONOTEST.....	
MTHF1	MTHFR MUTAZIONE 1298 A/C.....	(*)
MTHFR	MTHFR MUTAZIONE C 677 T.....	(*)
BRCA1	MUTAZIONE DEL GENE BRCA1	(*)
BRCA2	MUTAZIONE DEL GENE BRCA2	(*)
NEFA	NEFA	
NICKE	NICHEL.....	(*)
UNICK	NICKEL URINARIO.....	(*)
NORME	NORMETANEFRINE URINARIE.....	(*)
NSE	NSE.....	
OMEGA	OMEGA SCREENING.....	(*)
EOMOC	OMOCISTEINA.....	
OPPI	OPPIACEI NELLE URINE.....	(*)
OPPIL	OPPIACEI su matr. pilifera....	(*)
ADH	ORMONE ANTIDIURETICO (ADH)....	(*)
OSMO	OSMOLARITA' PLASMATICA.....	
UOSMO	OSMOLARITA' URINARIA	
UOSS	OSSALATO Urine 24h.....	
OSTAS	OSTASE.....	
OSTEO	OSTEOCALCINA.....	
PAI	PAI.....	(*)
PANCA	PANCA.....	
THIN	PAP TEST IN STRATO SOTTILE	
PAPTE	PAP TEST.....	
PAP	PAP-FOSFATASI ACIDAPROSTATICA	(*)
PTH	PARATORMONE (C-TERMINALE).....	
PARVO	PARVOVIRUS B19	
PCA3	PCA3.....	(*)
PEPC2	PEPTIDE-C 2h DOPO PASTO.....	
PEPC	PEPTIDE-C BASALE.....	
PHITE	PHI TEST (INDICE PHI).....	(*)
EPIAS	PIASTRINE.....	
EPB	PIOMBEMIA.....	(*)
UPIOM	PIOMBO URINARIO I.T.....	(*)
PLASM	PLASMINOGENO.....	(*)
PORFI	PORFIRINE.....	(*)
UPOR	PORFOBILINOGENO SU URINE.....	

Codice Esame	Descrizione	Service
EK	POTASSIO PLASMATICO (KALIEMIA)	
UK	POTASSIO URINARIO (KALIURIA)..	
POTEN	POTENZ.BIOLOGICO ANTIOSSIDANTE	(*)
EPCAS	PRC REATTIVA ALTA SENSIBILITA	(*)
PREAL	PREALBUMINA (T.B.P.A.).....	(*)
PREGN	PREGNENOLONE SOLFATO.....	(*)
PRENA	PRENATAL SAFE.....	(*)
PRIM1	PRIME TEST 110 ALIMENTI.....	
PRIM4	PRIME TEST 180 ALIMENTI	
PRIM2	PRIME TEST 60 ALIMENTI.....	
BNP	PRO-BNP.....	
PROCT	PROCALCITONINA (PCT).....	
EGLPR	PROFILO GLICEMICO	
PG	PROGESTERONE.....	
PROIN	PROINSULINA.....	(*)
PRL	PROLATTINA.....	
PSA	PROSTATE SPECIFIC ANTIGEN.....	
UJONE	PROTEINA BENCE JONES.....	
EPRC	PROTEINA C COAGULATIVA.....	
EPCR	PROTEINA C REATTIVA (PCR).....	
ECP	PROTEINA CATIONICA EOSINOFILA.	(*)
EPRS	PROTEINA S LIBERA.....	
PRUR	PROTEINURIA.....	
EPRTO	PROTIDEMIA TOTALE.....	
EPRO	PROTIDOGRAMMA.....	
EMOGE	PROVE EMOGENICHE.....	
PSAF	PSA TOTALE E PSA FREE.....	
PTHI	PTH INTATTO.....	
EPTT	PTT.....	
QUANT	QUANTIFERON TB.....	(*)
RAST9	RAST :	
EPAUL	REAZIONE DI PAUL BUNNEL.....	(*)
EWAAL	REAZIONE DI WAALER-ROSE.....	
EWEIL	REAZIONE DI WEIL-FELIX.....	
RETRA	RECETTORE SOLUBILE DELLA.....	(*)
PRAS	RENINA A RIPOSO(CLINOSTATISMO)	(*)
PRABA	RENINA BASALE IN CLINOSTATISMO	(*)
PRA	RENINA DOPO MOTO(ORTOSTATISMO)	(*)

Codice Esame	Descrizione	Service
ERESG	RESISTENZA OSMOTICA GLOBULARE.	**(*)**
ERETI	RETICOLOCITI.....	
FADEN	RICERCA ADENOVIRUS NELLE FECI:	
BKDIR	RICERCA DIRETTA PER BK.....	
EPAMA	RICERCA PARASSITA MALARICO....	
FROTA	RICERCA ROTAVIRUS NELLE FECI.:	
S100	S100.....	**(*)**
OCCUL	SANGUE OCCULTO NELLE FECI.....	
FOCCU	SANGUE OCCULTO NELLE FECI.....	
SCC	SCC o TA4.....	**(*)**
VSCO	SCOTCH TEST.....	
SELE	SELENIO	**(*)**
USERO	SEROTONINA URINARIA.....	**(*)**
ESERO	SEROTONINA.....	**(*)**
SHBG	SEX.HORMON BIND.GLOBULINE.....	**(*)**
ESIDE	SIDEREMIA.....	
WIDAL	SIERODIAGNOSI PER.....	
ESIER	SIERODIAGNOSI WIDAL WRIGHT....	
ENA	SODIO PLASMATICO (NATRIEMIA)..	
UNA	SODIO URINARIO (NATRURIA)....	
SOMAT	SOMATOMEDINA C (IGF1).....	**(*)**
EZYME	STREPTOZYME TEST.....	
FT3	T3 LIBERO (FT3).....	
T3	T3.....	
FT4	T4 LIBERO (FT4).....	
T4	T4.....	
CRETT	TAMP. RETTALE G.C.+SALMONELLA.	
CPREP	TAMP.SOLCO BALANO PREPUZIALE..	
CESP1	TAMPONE FARINGEO.....	
ETAP	TEMPO DI PROTROMBINA.....	
TEOF	TEOFILLINA.....	**(*)**
TESTA	TEST ALLERGOMETRICO.....	
ECOOD	TEST DI COOMBS DIRETTO.....	
ECOOI	TEST DI COOMBS INDIRETTO.....	
TNORD	TEST DI NORDIN.....	
UGRAV	TEST IMMUNOLOGICO GRAVIDANZA..	
TELI	TESTOSTERONE LIBERO.....	**(*)**
TE1	TESTOSTERONE.....	

Codice Esame	Descrizione	Service
TIPLI	TIPIZZAZIONE LINFOCITARIA.....	
ETIR	TIREOGLOBULINE.....	
ETAS	TITOLO ANTI-O-STREPTOLISINICO.	
ETAF	TITOLO ANTISTAFILOLISINICO....	
TOPI	TOPAMAX (TOPIRAMATO).....	(*)
CLDIF	TOSSINA A e B CLOSTR.DIFF.....	
TOPCR	TOXOPLASMA PCR.....	(*)
TPA	TPA.....	(*)
ETPHA	TPHA.....	
EGOT	TRANSAMINASI GOT (AST).....	
EGPT	TRANSAMINASI GPT (ALT).....	
CDT	TRANSFERRINA CARBOIDRATO.....	(*)
ECFL	TRANSFERRINEMIA FRAZIONATA	
ETRIG	TRIGLICERIDI.....	
TRIPT	TRIPTASI.....	(*)
TRIS	TRITEST	(*)
TROPI	TROPONINA I.....	
TROPT	TROPONINA T hs.....	
TSHUS	TSH	
TNF	TUMOR NECROSIS FACTOR ALFA....	(*)
CLEU	UREA CLEARANCE.....	
UREA	UREA URINARIA.....	
EURIC	URICEMIA.....	
URICU	URICURIA.....	
UROP	UROPORFIRINE.....	(*)
VIP	V.I.P.	(*)
VANCO	VANCOMICINA.....	(*)
VARIG	VARICELLA Abs IgG.....	(*)
VARIM	VARICELLA Abs IgM.....	(*)
EVDRL	VDRL.....	
VFG	VELOCITA' FILTRATO GLOMERULARE	
EVES	VELOCITA'DI SEDIMENTAZIONE 1H.	
VITAA	VITAMINA A.....	(*)
B1	VITAMINA B1 Ematica.....	(*)
B12	VITAMINA B12.....	
B6	VITAMINA B6 (Pyridoxal)Sierica	(*)
VITAC	VITAMINA C.....	(*)
D3	VITAMINA D (25 OH).....	

Codice Esame	Descrizione	Service
VITD	VITAMINA D 1,25 DIIDROSSI.....	
VITD3	VITAMINA D3 (25 OH).....	
VITE	VITAMINA E.....	**(*)**
VITAK	VITAMINA K.....	**(*)**
FVW	VON WILLEBRAND Ag.....	**(*)**
VZVPC	VZV PCR.....	**(*)**
XFRAG	X-FRAGILE	**(*)**
EZINC	ZINCO Plasmatico.....	**(*)**
EZONO	ZONA TEST (RAPPORTO AA/EPA)...	

ALLEGATO: ELENCO PRESTAZIONI SPECIALISTICHE

Allergologia
PATCH TEST
PRICK TEST
VISITA ALLERGOLOGICA
VISITA ALLERGOLOGICA DI CONTROLLO

Cardiologia
ECOCOLORDOPPLER CARDIACO
ELETTROCARDIOGRAMMA
HOLTER CARDIACO 24H
HOLTER PRESSORIO 24H
VISITA CARDIOLOGICA

Chirurgia plastica
VISITA CHIRURGIA PLASTICA

Chirurgia Vascolare
VISITA DI CHIRURGIA VASCOLARE

Dermatologia
CRIOTERAPIA
EPILUMINESCENZA
ESAME MICOLOGICO
LASER RIMOZIONE TATUAGGIO
VISITA DERMATOLOGICA
VISITA DERMATOLOGICA DI CONTROLLO

Ecografia
ECO ARTICOL.STERNO-CLAVICOLARE
ECO ARTICOLARE COMPARATIVA
ECO GHIANDOLA SALIVARE
ECO INGUINALE BILATERALE
ECO LINFONODI LATERO CERVICALI
ECO MUSCOLO-TENDINEA COMPARAT.
ECO ORGANI SUPERFICIALI
ECO OSTEO ART. PIEDE DESTRO
ECO OSTEO ART. PIEDE SINISTRO
ECO PARTI MOLLI (ASCELLA)
ECO PELVICA E DOPPLER OVARICO

ECO PROSTATICA-TRANSRETTALE
ECO RENI VESCICA PROSTATA
ECO TESSUTI LATEROCERVICALI
ECOCOLOR ADDOMINO PELVICA
ECOCOLORDOPPLER AORTA ADDOME
ECOCOLORDOPPLER ARTERIOSO
ECOCOLORDOPPLER ARTI INFERIORI BILAT.
ECOCOLORDOPPLER ARTI SUPERIORI BILAT.
ECOCOLORDOPPLER CAROTIDEO
ECOCOLORDOPPLER PENIENO BASALE
ECOCOLORDOPPLER RENALE
ECOCOLORDOPPLER SCROTALE
ECOCOLORDOPPLER SOPRAORTICO
ECOCOLORDOPPLER SPERMATICO
ECOCOLORDOPPLER T.S.A
ECOCOLORDOPPLER TESTICOLARE
ECOCOLORDOPPLER TIROIDEO
ECOCOLORDOPPLER TRANSCRANICO
ECODOPPLER AORTA ILIACA
ECODOPPLER AORTA-ILIACA
ECODOPPLER ARTERIE RENALI
ECODOPPLER RENALE
ECODOPPLER VASI PERIFERICI
ECODOPPLER VASI SPERMATICI
ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO
ECOGRAFIA ADDOME INFERIORE
ECOGRAFIA ADDOME SUPERIORE
ECOGRAFIA AI TESSUTI MOLLI
ECOGRAFIA AL COCCIGE
ECOGRAFIA ALLA CISTIFELLEA
ECOGRAFIA ANCA
ECOGRAFIA ANCA NEONATI
ECOGRAFIA ANSE INTESTINALI
ECOGRAFIA APPARATO URINARIO
ECOGRAFIA APPARATO-SPLENICO
ECOGRAFIA ARTICOLARE
ECOGRAFIA ARTICOLARE COMPARATIVA
ECOGRAFIA ASCELLARE
ECOGRAFIA AVAMBRACCIO
ECOGRAFIA BRACCIO

ECOGRAFIA CAVI ASCELLARI
ECOGRAFIA CAVIGLIA
ECOGRAFIA CEREBRALE
ECOGRAFIA CERVICALE
ECOGRAFIA CIECO APPENDICOLARE
ECOGRAFIA CISTI
ECOGRAFIA COLECISTI
ECOGRAFIA COLLO
ECOGRAFIA COSCIA DESTRA
ECOGRAFIA COSCIA SINISTRA
ECOGRAFIA COSTOLA
ECOGRAFIA CUTANEA
ECOGRAFIA CUTE E SOTTOCUTE
ECOGRAFIA DEL TORACE
ECOGRAFIA DELLE VIE BILIARI
ECOGRAFIA EPATO-BILIARE
ECOGRAFIA ESOFAGO
ECOGRAFIA FIANCO DESTRO
ECOGRAFIA GAMBA DESTRA
ECOGRAFIA GHIANDOLE SALIVARI
ECOGRAFIA GHIANDOLE SURRENALI
ECOGRAFIA GINOCCHIO
ECOGRAFIA GOMITO DESTRO
ECOGRAFIA GUANCE
ECOGRAFIA INGUINALE
ECOGRAFIA INGUINE
ECOGRAFIA INGUINO SCROTALE
ECOGRAFIA LINFONODI
ECOGRAFIA LINFONODI ADDOME
ECOGRAFIA LINFONODI ARTI INF
ECOGRAFIA LIPOMI BRACCIO DS
ECOGRAFIA LOMBARE
ECOGRAFIA MAMMARIA BILATERALE
ECOGRAFIA MANDIBOLARE
ECOGRAFIA MANO
ECOGRAFIA MANO DESTRA
ECOGRAFIA MANO SINISTRA
ECOGRAFIA METATARSALE PIEDI
ECOGRAFIA MILZA
ECOGRAFIA MUSCOLARE

ECOGRAFIA MUSCOLO-SCHELETRICA
ECOGRAFIA MUSCOLO-TENDINEA
ECOGRAFIA NODI LINFATICI
ECOGRAFIA NODULI
ECOGRAFIA OMBELICALE
ECOGRAFIA ORGANI SUPERFICIALI
ECOGRAFIA ORGANO AGGIUNTIVO
ECOGRAFIA OSTEOARTICOLARE
ECOGRAFIA PANCREATICA
ECOGRAFIA PARETE ADDOMINALE
ECOGRAFIA PARETE COSTALE
ECOGRAFIA PAROTIDEA
ECOGRAFIA PARTI MOLLI
ECOGRAFIA PELVICA
ECOGRAFIA PENIENA
ECOGRAFIA PERINEALE
ECOGRAFIA PIEDE
ECOGRAFIA PILORICA
ECOGRAFIA PLEURICA
ECOGRAFIA POLPACCIO
ECOGRAFIA POLSO
ECOGRAFIA PROSTATICA
ECOGRAFIA REGIONE CLAVEARE
ECOGRAFIA REGIONE DORSALE
ECOGRAFIA REGIONE FRONTALE
ECOGRAFIA REGIONE ILIACA
ECOGRAFIA REGIONE NUCALE
ECOGRAFIA REGIONE OCCIPITALE
ECOGRAFIA RENALE
ECOGRAFIA SCAPOLA BILATERALE
ECOGRAFIA SCROTALE
ECOGRAFIA SOPERACILIARE
ECOGRAFIA SOVRACLAVEARE
ECOGRAFIA SOVRAPUBICA
ECOGRAFIA SPALLA
ECOGRAFIA SPALLA BILATERALE
ECOGRAFIA SURRENALE
ECOGRAFIA TENDINE
ECOGRAFIA TENDINE D'ACHILLE
ECOGRAFIA TENDINEA

ECOGRAFIA TESSUTI FACCIALI
ECOGRAFIA TESSUTI MOLLI
ECOGRAFIA TESSUTI MOLLI GAMBA
ECOGRAFIA TESSUTI MOLLI MANDIBOL
ECOGRAFIA TESSUTI SUPERFICIALI
ECOGRAFIA TESTA
ECOGRAFIA TESTICOLARE
ECOGRAFIA TESTICOLARE PENIENA
ECOGRAFIA TIROIDE
ECOGRAFIA TIROIDEA-PARATIROIDE
ECOGRAFIA TRANSCRANICA
ECOGRAFIA TRANSVAGINALE
ECOGRAFIA VESCICALE
ECOGRAFIA VESCICO-PROSTATICA
ECOLORDOPPLER TESTICOLARE
ESAME ECOGRAFICO UROLOGICO COMPLESSO (DP)

Ematologia
VISITA EMATOLOGICA
VISITA EMATOLOGICA DI CONTROLLO

Endocrinologia
VISITA ENDOCRINOLOGICA
VISITA ENDOCRINOLOGICA DI CONTROLLO

Gastroenterologia
BREATH TEST PER H.P.
CONTROLLO GASTROENTEROLOGICO
VISITA GASTROENTEROLOGICA
BREATH TEST PER INT. LATTOSIO

Ginecologia
VISITA GINECOLOGICA

Medicina Legale
VISITA MEDICO LEGALE

Medicina Sport
VISITA PER CERTIFICAZIONE IDONEITA' AGONISTICA
VISITA PER CERTIFICAZIONE IDONEITA' GENERICA

Neurologia
VISITA NEUROLOGICA
ELETTRMIOGRAFIA

Oftalmologia
VISITA OCULISTICA
CAMPO VISIVO COMPUTERIZZATO

Oncologia
VISITA ONCOLOGICA

Ortopedia
VISITA ORTOPEDICA
VISITA ORTOPEDICA DI CONTROLLO

Otorinolaringoiatria
VISITA OTORINOLARINGOIATRICA

Pediatria
VISITA PEDIATRICA

Psichiatria
VISITA PSICHIATRICA

Radiologia
MAMMOGRAFIA BASSO DOSAGGIO
MOC FEMORALE E LOMBARE
MOC TOTAL BODY
RX ANCA DX
RX ANCA SX
RX APPARATO URINARIO
RX ARTI A CONFRONTO
RX ARTO
RX ASSIALI
RX ATM STRATIGRAFIA BILATERALE
RX BACINO
RX BACINO E ANCHE
RX BRACCIO
RX CAVIGLIA DX
RX CAVIGLIA SX
RX CAVIGLIE A CONFRONTO

RX CERVICALE 2 PROIEZIONI
RX CERVICALE 4 PROIEZIONI
RX CLAVICOLA
RX COCCIGE
RX COLONNA IN TOTO
RX CRANIO 3 PROIEZIONI
RX CRANIO 4 PROIEZIONI
RX DINAMICA
RX DIRETTA ADDOME
RX DIRETTA RENALE
RX DITO
RX EMICOSTATO
RX EPATICA
RX EPIFARINGE
RX ESOFAGOGRAMMA
RX FEMORE
RX FEMORI A CONFRONTO
RX GINOCCHIA A CONFRONTO
RX GINOCCHIO DX
RX GINOCCHIO SX
RX GOMITI A CONFRONTO
RX GOMITO DESTRO
RX GOMITO SINISTRO
RX LOMBO-SACRALE 2 PROIEZIONI
RX MANI A CONFRONTO
RX MANO DX
RX MANO SX
RX MASTOIDI
RX OMERI A CONFRONTO
RX OMERO DX
RX OMERO SX
RX ORTOPANORAMICA
RX PIEDE DX
RX PIEDE SX
RX PIEDI A CONFRONTO
RX POLSI A CONFRONTO
RX POLSO DX
RX POLSO SX
RX PROIEZIONE ROSENBERG
RX RACHIDE DINAMICHE

RX RACHIDE DORSALE 2 PROIEZ.
RX RACHIDE DORSALE 4 PROIEZ.
RX ROTULE A CONFRONTO
RX SCHELETRO IN TOTO
RX SEMICOSTATO
RX SENI PARANASALI
RX SOTTO CARICO
RX SOTTO CARICO A CONFRONTO
RX SPALLA DX
RX SPALLA SX
RX SPALLE A CONFRONTO
RX TELECRANIO
RX TELECUORE 2 PROIEZIONI
RX TELECUORE 4 PROIEZIONI
RX TORACE
RX ULNA E RADIO A CONFRONTO
RX ULNA E RADIO DX
RX ULNA E RADIO SX
TC CONE BEAM 1 ARCATA
TC CONE BEAM 2 ARCATE
TC CONE BEAM SENI PARANASALI
CONSULENZA RADIOLOGICA

Reumatologia
VISITA REUMATOLOGICA

Urologia
UROFLUSSIMETRIA
VISITA UROLOGICA
VISITA UROLOGICA DI CONTROLLO